

play to learn ■

خارطة طريق للقرارات المرتبطة
بالتكنولوجيا

حلول توزيع المواد الإعلامية في المجتمعات المتأثرة
بالأزمات

 DAI

 SESAME WORKSHOP™ The LEGO Foundation

ماذا؟

تُعتبر هذه الوثيقة خارطة طريق للقرارات - وهي أداة تساعد فريق عملك في كل خطوة لتحديد الحلول التكنولوجية والشراكات الأكثر ملاءمة لتوزيع مقاطع الفيديو على الأطفال في المجتمعات التي تتدنى فيها مستويات الاتصال بشبكة الإنترنت وتتأثر بالأزمات. وتعدّ خارطة الطريق هذه من أفضل الأدوات التي توجّه أصحاب المصلحة الرئيسيين المعنيين بالمشروع (بما يشمل شركاء التنفيذ المعنيين) من خلال مساعدتهم على عقد نقاشات أو سلسلة من نقاشات التصميم على شكل ورش عمل بهدف التوصل إلى قرار نهائي بشأن الحلول والشراكات في مجال التكنولوجيا. وعلى الرغم من أنها ليست أداة لتصميم البرنامج بالكامل، إلا أنها تساهم في تعزيز فهم نهج البرنامج وتحديد الاعتبارات اللوجستية الأساسية المرتبطة بتقديم مقاطع الفيديو. تجدر الملاحظة أن خارطة طريق القرارات تمرفقة بورقة عمل لحفظ البيانات. وننصحك باستخدام الوثيقتين لتوجيه فريق عملك خلال عملية صنع القرارات.

لماذا؟

تقوم خارطة طريق القرارات على أفضل الممارسات ضمن مجتمع التنمية الدولية، حيث تضع في صلب عملية صنع القرارات، الشرائح السكانية المستهدفة والمعوقات التي تمنعها من تحقيق الشمول الرقمي والفرص المتاحة أمامها لتحقيقه. فهي تتيح لك إجراء تحليل دقيق للسياق، والمشكلة التي تحاول معالجتها، والشريحة السكانية التي تسعى للوصول إليها، والنتيجة التي ترغب في تحقيقها. وسيقودك هذا التحليل نحو الحلول والشراكات في مجال التكنولوجيا التي تنعكس إيجابياً على الأطفال في المجتمعات المتأثرة بالأزمات.

متى؟

يمكن الاستفادة من خارطة طريق القرارات في مراحل متعددة من دورة حياة المشروع، ومن المثالي استخدامها خلال **مرحلة التصميم** لضمان أن يستند تصميم القرارات والتدخلات الخاصة بالبرنامج إلى فهم دقيق للسياق. ويمكن أيضاً الاستعانة بخارطة طريق القرارات أثناء إعداد الاقتراحات، وكذلك خلال مرحلة مراقبة تنفيذ المشروع لتقييم أي تعديلات ضرورية بناءً على النتائج التي تفضي إليها جهود المراقبة. فعلى سبيل المثال، يمكن استخدام خارطة الطريق للتأكد من أن الحل التكنولوجي لا يزال ملائماً وفق ما تشير إليه البيانات حول استخدام الجهاز أو التغييرات في مشهد أمن المعلومات أو التكنولوجيا أو التحولات في احتياجات المستخدم النهائي. كما يسعدك استعمالها لتحسين أي تدخلات قائمة حالياً تهدف إلى دمج مقاطع الفيديو في تصميم البرنامج.

من؟

كيف؟

قم بتوجيه فريق عملك خطوة بخطوة لتنفيذ خارطة الطريق عبر جلسات تعاونية. وبشكل مثالي، يجب أن تتضمن هذه الجلسات مجموعة من المشاركين المعنيين بالتصميم والتنفيذ؛ والأشخاص الملمين بالمحتوى المقترح لمقاطع الفيديو؛ والأشخاص الذين يفهمون جيدًا السياق وحالة الاتصال بالإنترنت في البيئة التي تنوي العمل فيها.

قد يتألف المشاركون من:

- أخصائيو في مجال التعليم
- أخصائيو في مجال الإنتاج، كما تدعو الحاجة للتأكد من فهم المحتوى
- أخصائيو في مجال التكنولوجيا/تكنولوجيا التعليم
- مدراء المشاريع
- أخصائيو في مجال المراقبة والتقييم والتعلم
- صناعات القرارات على مستوى المشاريع

يمكن تقسيم ورشة العمل الخاصة بخارطة طريق القرارات إلى ثلاثة أقسام موجهة.

١. تركز الجلسة الأولى على فهم السياق من خلال التعاون مع فريقك لفهم السياق التشغيلي؛ والجمهور المستهدف؛ والمعوقات والفرص المرتبطة باستخدام التكنولوجيا في هذا السياق. (ساعتان)

٢. في الجلسة الثانية، ستستخدم نتائج تحليل السياق لاختيار وسيلة (وسائل) لتطبيق الحل (الحلول) التكنولوجي، والشراكات التي ستدعم تحقيق أهداف المشروع ضمن السياق الذي تعمل فيه. وفي هذه الجلسة، يتبلور النهج العام الذي ستعتمده إزاء المشروع. (٢,٥ ساعة)

٣. في الجلسة الأخيرة، ستبحث في التحديات التشغيلية التي قد تواجهها عند البدء بتطبيق الحل (الحلول) التكنولوجي الذي اخترته. في هذه المرحلة، ستتمكن من اختبار الافتراضات التي وضعتها بشأن الحل المقترح على أرض الواقع. (٤ ساعات وتبقى مستمرة)

يمكن تكرار الجلستين الأخيرتين بما أنه عندما تبدأ بالجلسة التشغيلية قد تدرك أنه عليك التفكير بحلول تكنولوجية أو شراكات أخرى أو إضافية لتحقيق أهداف المشروع.

صحيح أنه يستحسن عقد جلسة كاملة، لكن في بعض الحالات وبسبب ضيق الوقت، يمكن لفرق المشروع تنظيم جلسة موجهة أقصر. ويجب أن تركز هذه الجلسة على تصنيف معوقات الشمول الرقمي بحسب الألوان (الصفحة [12](#)) وعلى اختيار الحل التكنولوجي (الصفحة [12](#))

قبل أن تبدأ...

ما هي المدخلات التي تحتاج إليها قبل استخدام خارطة طريق القرارات؟

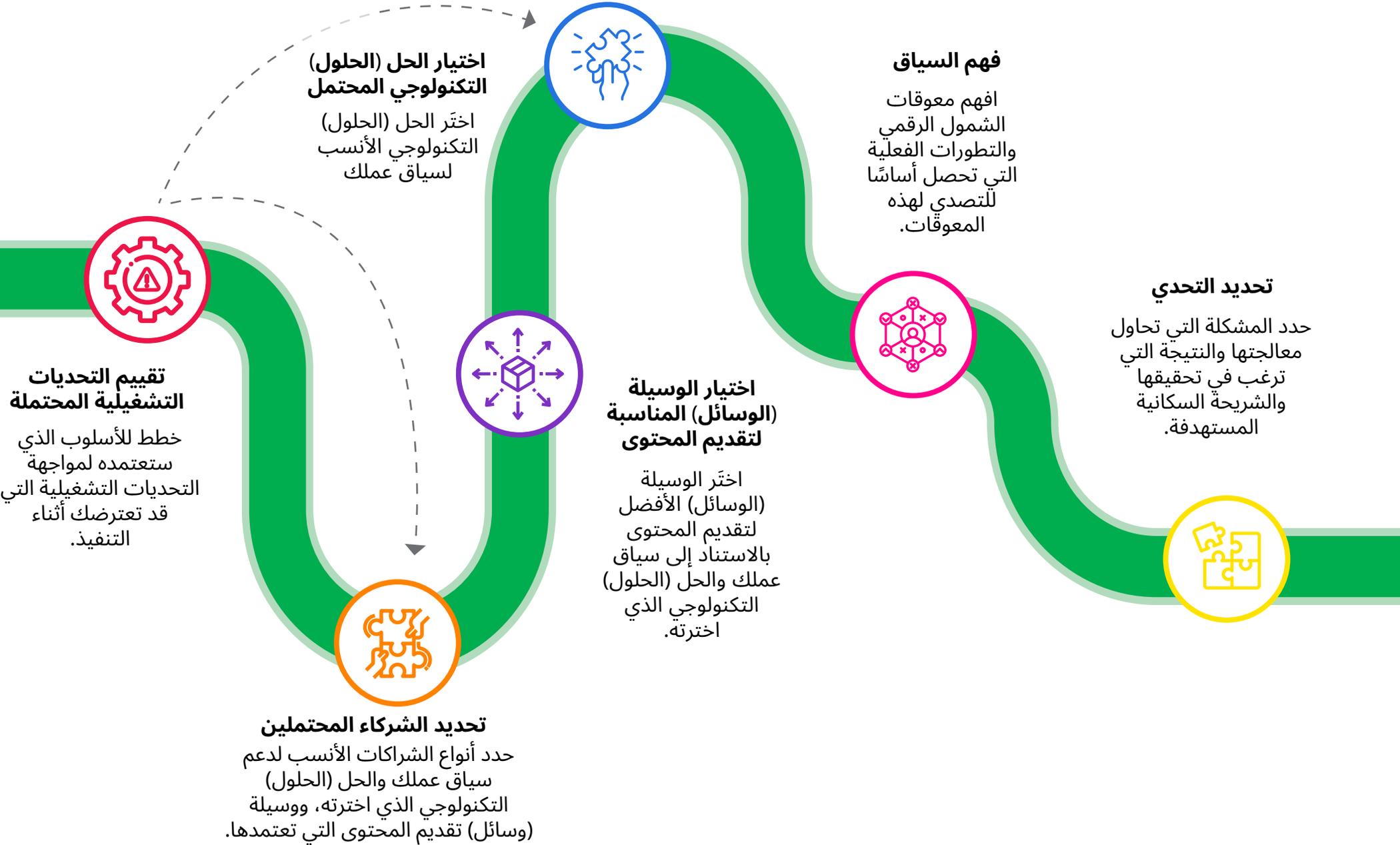
□ فكرة المشروع:

على فريق عملك أن يضع تصورًا لفكرة المشروع، من دون الحاجة إلى تطويرها بالكامل، بما في ذلك المشكلة التي تسعى إلى معالجتها، والنتائج التي تريد تحقيقها، والشريحة السكانية التي تستهدفها (ليس فقط الفئة العمرية، وإنما المنطقة الجغرافية المحددة لإتاحة جمع بيانات مفصلة).

□ تحليل الاتصال بالإنترنت:

لا يمكنك استخدام خارطة طريق القرارات إلا في حال تمكنت من الوصول إلى تحليل الاتصال بالإنترنت الخاص بالسياق المختار، سواء أجزى داخليًا أو عبر شريك خارجي. ويجب أن يزودك التحليل بمعلومات عن معوقات الشمول الرقمي التي تواجهها الشريحة السكانية المستهدفة والفرص المتاحة أمامها في هذا المجال، بما يشمل معلومات محددة حول كيفية تأثير هذه المعوقات على الأطفال الصغار وعائلاتهم. ويمكن إيجاد بعض الأسئلة التوجيهية الرئيسية التي يجب الإجابة عليها أثناء إجراء تحليل الاتصال بالإنترنت في الصفحة [9 و 10](#) وفي الملحق [3](#) من خارطة طريق القرارات. وفي حال عجزت عن إجراء تحليل كامل للاتصال بالإنترنت، احرص على أن يحضر طاقم العمل أو الشركاء الملمون بالسياق ورشة العمل الأولى. فضلًا عن ذلك، يجب أن تتوافق هذه الأداة مع التحليلات الأكثر شمولًا للسياق التي أجريت من خلال نهج المجموعات الذي يعتمده مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية، حيثما ينطبق ذلك، وجهود التنسيق الأخرى.

لمحة عامة عن خارطة الطريق





تحديد التحدي

في هذه الخطوة، ستعمل من منطلق «المشكلة أولاً». حدد المشكلة التي تحاول معالجتها بالتعاون مع فريق العمل، والنتيجة التي ترغب في تحقيقها والشريحة السكانية المستهدفة.

حدد النتيجة

ما هي النتيجة التي تسعى إلى تحقيقها؟

حدد هدفك بوضوح وضع مؤشرات النجاح الخاصة به في هذا السياق بالذات.

حدد الجمهور المستهدف

من هي الشريحة السكانية المستهدفة؟

حدد المجموعة (المجموعات) التي ترغب في الوصول إليها. ولا تنس إدراج الأفراد المهمشين في هذه الشريحة السكانية (مثلاً الأشخاص ذوي الإعاقة والأقليات الإثنية).

حدد المشكلة

ما هي المشكلة التي تحاول معالجتها؟

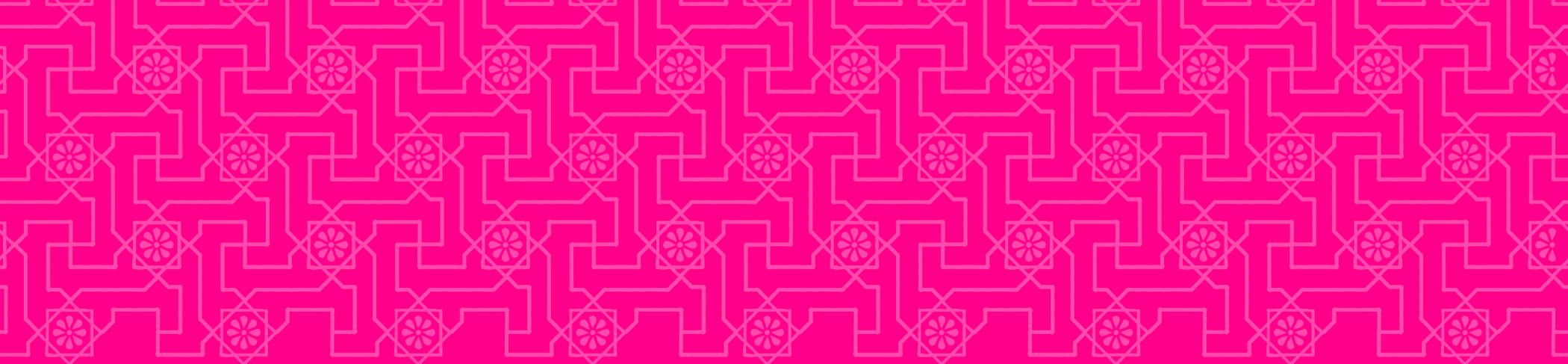
الإرشادات:

حدد أبرز التحديات المرتبطة بالحصول على التعليم التي يواجهها الأطفال في سياق عملك.

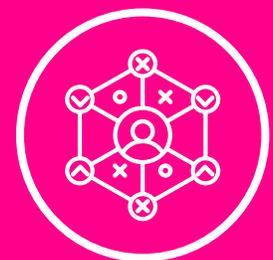


راجع ورقة العمل لحفظ البيانات (الصفحة ٢) لتدوّن ملاحظاتك حول المشكلة، والجمهور المستهدف والنتيجة المنشودة.





فهم السياق



احرص على دراسة كيفية تأثير كل معوق بشكل مختلف على الأهل/مقدمي الرعاية والأطفال. على سبيل المثال، قد يمتلك الأهل هاتفاً، لكنهم قد يترددون في مشاركته مع طفلهم بسبب المخاوف المتعلقة بتكاليف الاستخدام.



الطفل



الأهل/مقدمو الرعاية



معوقات الشمول الرقمي

هذه الصفحة مرجعية، استخدمها لاستكمال تحليل معوقات الشمول الرقمي الوارد في الصفحة التالية.

القدرة على الوصول
تشمل المعايير الاجتماعية والسياسية والممارسات التمييزية التي تمنع بعض المجموعات من الوصول إلى التكنولوجيات الرقمية واستخدامها، بما يشمل النوع الاجتماعي، والإعاقة، والعمر، والعرق، والموقع الجغرافي، وغيرها من المعايير الاجتماعية والسياسية.

القدرة على تحمل التكاليف
تشمل جميع المعوقات الناتجة عن تكاليف الوصول إلى التكنولوجيات الرقمية، بما يشمل تكلفة الأجهزة والمعدات، وخطط البث والبيانات، وتكاليف الكهرباء.

الوعي
يشير إلى فهم المستخدمين للخدمات التي قد توفرها لهم التكنولوجيات الرقمية، بما يشمل معرفتهم بالمنتجات والخدمات والمعلومات الرقمية ذات الصلة.

الاتصال بالإنترنت
يشمل تغطية البنية التحتية للإنترنت وجودتها من البداية إلى النهاية، مع ضمان الوصول إلى الطاقة المطلوبة لتشغيل الأجهزة.

القراءة والكتابة والمهارات
تشمل القراءة والكتابة والحساب والدراية الرقمية (أي القدرة على تحديد المعلومات، والوصول إليها، وإدارتها، ودمجها، ومشاركتها، وتقييمها، وإنشائها بشكل آمن ومناسب باستخدام التكنولوجيات الرقمية والأجهزة الشبكية للمشاركة في الحياة الاقتصادية والاجتماعية).

محتوى ملائم للبيئة المحلية
يشير إلى مدى توفر المحتوى الرقمي باللغات المحلية ومدى ملاءمته من الناحية الثقافية، بالإضافة إلى إمكانية إنتاجه من قبل أعضاء المجتمع المحلي أو بالتعاون معهم حينما أمكن.

الثقة والأمن الرقمي

يشملان درجة الأمان التي يشعر بها الأفراد عند استخدام الإنترنت؛ وثقتهم بأنه سيتم معالجة بياناتهم الشخصية بشكل آمن؛ وبأنهم لن يتعرضوا لهم أو أفراد عائلاتهم لأي محتوى ضار أو غير ملائم. كما يتضمن هذا المعوق السلامة الجسدية أثناء استخدام التكنولوجيا.



راجع ورقة العمل الخاصة بحفظ البيانات (الصفحة ٣ و ٤) للاسترشاد بها بشأن كيفية تصنيف معوقات الشمول الرقمي في سياق عملك.



تحليل معوقات الشمول الرقمي

ناقش كل معوق من معوقات الشمول الرقمي بالتفصيل، وقم بتحديد المعوقات التي تطرح التحديات الأكبر بالنسبة إلى الشريحة السكانية المستهدفة. ضع إشارة في الخانة المناسبة بعد مناقشة ما إذا كان معوقاً أم لا.

الاتصال بالإنترنت	القدرة على تحمل التكاليف	القدرة على الوصول	الوعي	القراءة والكتابة والمهارات	الثقة والأمن الرقمي	محتوى ملائم للبيئة المحلية
<input type="checkbox"/> شبكة الاتصال اللاسلكي (الواي فاي) <input type="checkbox"/> شبكة الجيل الثالث/الرابع (3G/4G) <input type="checkbox"/> الجودة وعرض النطاق <input type="checkbox"/> الموثوقية <input type="checkbox"/> الكهرباء <input type="checkbox"/> حظر الشبكة أو القيود على الإنترنت	<input type="checkbox"/> تكاليف البيانات <input type="checkbox"/> تكاليف البث <input type="checkbox"/> تكاليف شبكة الواي فاي <input type="checkbox"/> تكاليف الأجهزة <input type="checkbox"/> تكاليف الشحن/ الكهرباء <input type="checkbox"/> تكاليف الاشتراكات/ التراخيص الأخرى	<input type="checkbox"/> المعايير الاجتماعية <input type="checkbox"/> المعايير الجندرية <input type="checkbox"/> الإعاقة <input type="checkbox"/> العمر <input type="checkbox"/> القيود المفروضة على اللاجئين <input type="checkbox"/> الموقع الجغرافي <input type="checkbox"/> المتطلبات المرتبطة ببطاقة التعريف <input type="checkbox"/> أوقات فراغ <input type="checkbox"/> عادات مشاركة الأجهزة التكنولوجية مع الأطفال	<input type="checkbox"/> فهم المنتجات والخدمات والمعلومات الرقمية المتوفرة ذات الصلة <input type="checkbox"/> تصوّر التكنولوجيا كوسيلة للتعليم	<input type="checkbox"/> القراءة والكتابة والحساب <input type="checkbox"/> الدراية الرقمية <input type="checkbox"/> مستوى الدراية الرقمية لدى الطفل بالمقارنة مع الأهل/مقدمي الرعاية	<input type="checkbox"/> الثقة بحماية معلومات التعريف الشخصية <input type="checkbox"/> الخوف من رقابة الحكومة <input type="checkbox"/> التصوّرات بشأن مخاطر التكنولوجيا واستخدام الإنترنت على الأطفال <input type="checkbox"/> سلامة وأمن الأطفال من الناحية الجسدية أثناء استخدام التكنولوجيا (أي تهديدات السرقة)	<input type="checkbox"/> محتوى باللغات المحلية <input type="checkbox"/> محتوى ملائم من الناحية الثقافية <input type="checkbox"/> تم تطويره من قبل طاقم العمل المحلي أو بالتعاون معه <input type="checkbox"/> يراعي قيود المحتوى المحلي

أسئلة توجيهية:

هل تتوفر للجميع إمكانية الاتصال الثابت والجيد بشبكة الإنترنت؟ هل يتم الاتصال بالإنترنت عبر شبكة الواي فاي أو شبكة الجيل الثالث أو شبكة الجيل الرابع؟	هل تتوفر الكهرباء بدون انقطاع؟	هل تشكّل تكاليف استخدام التكنولوجيا (مثلاً تكاليف البيانات أو الاتصال بشبكة الواي فاي أو الكهرباء) عائقاً يحد من استخدامها أو يجبر الأشخاص على تقليص هذا الاستخدام؟	هل يمتلك الأهل/مقدمو الرعاية أجهزة مزودة بميزة الفيديو؟	هل تتوفر أجهزة أو أدوات مشاركة الأجهزة التكنولوجية مع الأطفال؟	هل يميل الأهل/مقدمو الرعاية إلى مشاركة هواتفهم المحمولة أو أجهزة أخرى مع الأطفال؟	هل تتوفر للجميع إمكانية الاتصال الثابت والجيد بشبكة الإنترنت؟ هل يتم الاتصال بالإنترنت عبر شبكة الواي فاي أو شبكة الجيل الثالث أو شبكة الجيل الرابع؟	هل تتوفر الكهرباء بدون انقطاع؟
هل يُعتبر المحتوى التعليمي القائم والجديد مناسباً من الناحية الثقافية ومتوفراً باللغات المحلية، بما فيها لغات الأقليات؟	هل يُعتبر المحتوى التعليمي القائم والجديد مفيداً وملائماً ويثير اهتمام المستخدمين؟	هل تشكّل تكاليف استخدام التكنولوجيا (مثلاً تكاليف البيانات أو الاتصال بشبكة الواي فاي أو الكهرباء) عائقاً يحد من استخدامها أو يجبر الأشخاص على تقليص هذا الاستخدام؟	هل تتوفر أجهزة أو أدوات مشاركة الأجهزة التكنولوجية مع الأطفال؟	هل يملك الأهل/مقدمو الرعاية الأطفال مستويات كافية لاستخدام التكنولوجيا؟	هل يملك الأهل/مقدمو الرعاية الأطفال مستويات كافية من الدراية الرقمية لاستخدام الأجهزة والمنصات بشكل مستقل؟	هل تتوفر للجميع إمكانية الاتصال الثابت والجيد بشبكة الإنترنت؟ هل يتم الاتصال بالإنترنت عبر شبكة الواي فاي أو شبكة الجيل الثالث أو شبكة الجيل الرابع؟	هل تتوفر الكهرباء بدون انقطاع؟
هل يفرض الأهل/مقدمو الرعاية قيوداً على استخدام الأطفال للتكنولوجيا بسبب مخاوف من الأضرار المنتشرة على الإنترنت؟	هل يحد الأهل/مقدمو الرعاية من استخدام أطفالهم للتكنولوجيا بسبب مخاوف ترتبط بسلامة وأمن الطفل من الناحية الجسدية؟	هل تشكّل تكاليف استخدام التكنولوجيا (مثلاً تكاليف البيانات أو الاتصال بشبكة الواي فاي أو الكهرباء) عائقاً يحد من استخدامها أو يجبر الأشخاص على تقليص هذا الاستخدام؟	هل تتوفر أجهزة أو أدوات مشاركة الأجهزة التكنولوجية مع الأطفال؟	هل يملك الأهل/مقدمو الرعاية الأطفال مستويات كافية لاستخدام التكنولوجيا؟	هل يملك الأهل/مقدمو الرعاية الأطفال مستويات كافية من الدراية الرقمية لاستخدام الأجهزة والمنصات بشكل مستقل؟	هل تتوفر للجميع إمكانية الاتصال الثابت والجيد بشبكة الإنترنت؟ هل يتم الاتصال بالإنترنت عبر شبكة الواي فاي أو شبكة الجيل الثالث أو شبكة الجيل الرابع؟	هل تتوفر الكهرباء بدون انقطاع؟



فرص الشمول الرقمي

في هذه المرحلة، قم بتقييم التطورات التي حدثت في السياق المحدد، والتي يمكن الاستفادة منها لدعم تطوير البرامج التكنولوجية. ومن المحتمل أن يكون الأهل/مقدمو الرعاية والأطفال قد وجدوا طرقاً للتغلب على المعوقات التي تم تحديدها في الخطوة السابقة. وقد يصبح من الضروري دمج هذه النهج نفسها في تصميم الحل (الحلول) التكنولوجي الذي ستعتمده الشريحة السكانية المستهدفة على نطاق واسع.

ضع إشارة في الخانة المناسبة بعد مناقشة ما إذا كانت فرصة أم لا.

الخدمات والمشاريع والشركاء الحاليون

- الخدمات والمشاريع والشركاء الحاليون، بما يشمل خدمات المخيمات (حيثما ينطبق ذلك) التي تستهدف الأهل/مقدمي الرعاية والأطفال
- توفير التعليم للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٣ و ٨ سنوات
- الخدمات الحكومية التي تستهدف الأهل/مقدمي الرعاية والأطفال
- الشركاء الحاليون
-

ما هي المشاريع أو الخدمات القائمة على التكنولوجيا المطبقة أساساً في سياق عملك والتي تستهدف الأهل/مقدمي الرعاية والأطفال؟

هل من خدمات تعليمية حالية تستهدف الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٣ و ٨ سنوات يمكن الاستفادة منها؟

هل من برامج وخدمات حكومية قائمة تتيح فرصة الوصول إلى الأهل/مقدمي الرعاية والأطفال؟

هل أبرمت شراكة مع منظمة تعمل ضمن السياق نفسه؟

حلول الاستخدام للأهل/مقدمي الرعاية والأطفال

- الأجهزة المخصصة للأطفال أو المستخدمة من قبلهم
- منصات الويب المخصصة للأطفال أو المستخدمة من قبلهم
- مقاطع الفيديو المخصصة للأطفال أو المستخدمة من قبلهم

ما هي الأجهزة التي يستخدمها الأهل/مقدمو الرعاية والأطفال أساساً؟ (مثلًا التلفزيون، وأجهزة الكمبيوتر، والهواتف المحمولة)

ما هي منصات الويب المستخدمة والموثوقة؟ (مثلًا فيسبوك ويوتيوب وواتساب)

كيف يمكنهم الوصول إلى مقاطع الفيديو ومشاهدتها؟ (مثلًا عبر البث المباشر، أو باستخدام ناقل تسلسلي عام (USB)، أو بطاقات الذاكرة (SD)

المساحات المجتمعية المناسبة للأطفال

- مساحات مجتمعية (أماكن دينية، مدارس، قاعات) يمكن للأهل/مقدمي الرعاية والأطفال استخدامها
- نقاط النفاذ إلى شبكة الإنترنت في هذه المساحات المجتمعية التي يمكن للأهل/مقدمي الرعاية والأطفال الوصول إليها

أسئلة توجيهية

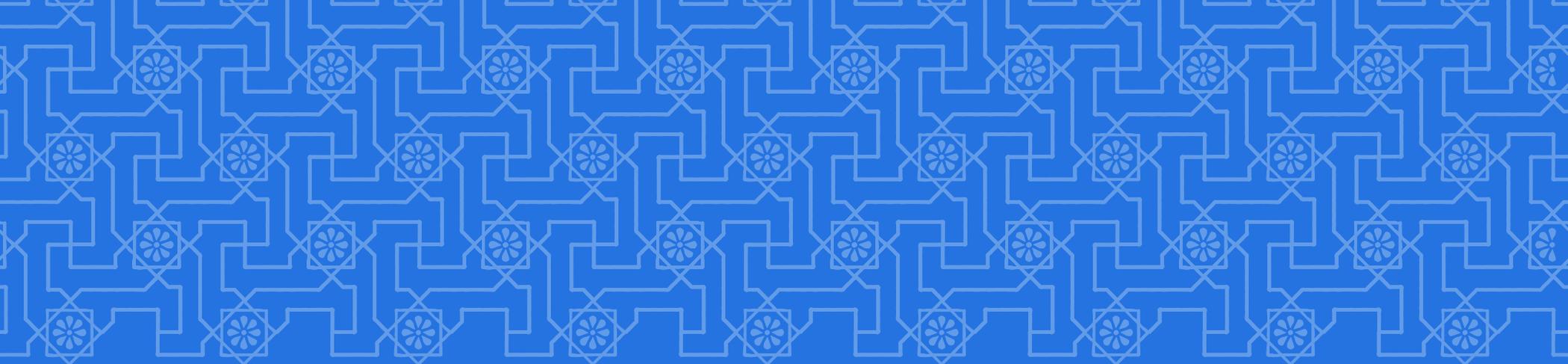
هل من أماكن دينية أو مدارس أو مساحات مجتمعية أخرى يجتمع فيها الأهل/مقدمو الرعاية وأو الأطفال؟

في حال وجودها، هل تتوفر فيها خدمات الإنترنت أو التلفزيون وأو الأجهزة التكنولوجية؟

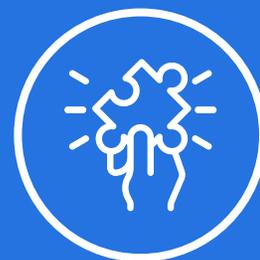


يرجى مراجعة ورقة العمل الخاصة بحفظ البيانات (الصفحة ٥) لتدوين فرص الشمول الرقمي المتاحة في سياق عملك.





اختيار الحل (الحلول) التكنولوجي المحتمل





فهم الحلول التكنولوجية

هذه الصفحة مرجعية وتساعدك على فهم مختلف أنواع الحلول التكنولوجية.

عدم توفر شبكة إنترنت

تهيئة الاتصال بشبكة الإنترنت

استخدام شبكة الإنترنت القائمة



الشبكة الاعتبارية (Sneakernet)

وسائط التخزين المحمولة - مثلًا محركات أو أقراص USB - التي يتم توزيعها لتستخدم على الأجهزة الشخصية

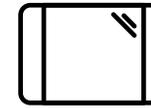
المعدات: وسائط تخزين محمولة مثل محركات أو أقراص USB، تعتمد على الوصول إلى الأجهزة الموجودة

تقديم المحتوى: محتوى يتم تحميله من دون الاتصال بالإنترنت على أجهزة شخصية أو مجتمعية موجودة

الاتصال بالإنترنت: لا يتطلب الاتصال بشبكة الإنترنت بل بحاجة إلى تيار كهربائي لاستخدام الجهاز

أمثلة:

تحميل المحتوى التعليمي على تطبيق هاتف محمول يعمل بنظام أندرويد. ويتم وصل الهاتف إلى جهاز عرض PiCO لتشغيل مقاطع الفيديو ليشاركها الأطفال في مركز مجتمعي خلال جلسات موجهة.



الأجهزة المسبقة التحميل

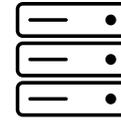
أجهزة تم تحميل المحتوى عليها مسبقًا ليتمكن المستخدم من الوصول إليه من دون الاتصال بشبكة الإنترنت

المعدات: أجهزة تم تحميل المحتوى عليها مسبقًا

تقديم المحتوى: محتوى تم تحميله مسبقًا أو جهاز قادر على الوصول إلى منصات غير متصلة بالإنترنت

الاتصال بالإنترنت: لا يتطلب الاتصال بشبكة الإنترنت بل بحاجة إلى تيار كهربائي لاستخدام الجهاز

تحميل المحتوى التعليمي على حواسيب محمولة مملوكة مسبقًا، وتوزيعها على المراكز المجتمعية ليستخدامها الأهل وأطفالهم في المركز.



الخادم المحلي

توفير محتوى على خادم محلي يمكن للأجهزة القائمة الاتصال به من دون شبكة إنترنت

المعدات: خوادم مصغرة مثل Raspberry Pi فضلًا عن مصادر الطاقة

تقديم المحتوى: خادم محلي يتضمن محتوى محدودًا

الاتصال بالإنترنت: يتطلب إتمام الإعدادات الأولية للاتصال بالإنترنت، ولكن هذا لا يشكل ضرورة للمستخدمين، حيث يكفيهم توفر تيار كهربائي.

تحميل المحتوى التعليمي على خادم مصغر من نوع Raspberry Pi وتركيبه في مركز مجتمعي ليتمكن الأهل من الوصول إلى المحتوى وتنزيله على هواتفهم المحمولة من خلال الاتصال بشبكة الواي فاي المحلية التي يرتبط بها الخادم.



نقطة النفاذ إلى الإنترنت

نقاط نفاذ مُنشأة حديثًا تتيح الوصول إلى المحتوى عبر الإنترنت باستخدام أجهزة موجودة

المعدات: أبراج خلوية محمولة أو اتصالات بالأقمار الصناعية، فضلًا عن مصادر طاقة

تقديم المحتوى: عبر منصات مثل يوتيوب وفايسبوك واتساب أو عبر منصات للتعليم على الإنترنت

الاتصال بالإنترنت: يتطلب أبراج خلوية محمولة أو اتصالات بالأقمار الصناعية، فضلًا عن تيار كهربائي

إتاحة الاتصال بالإنترنت عبر الأقمار الصناعية في المركز المجتمعي لتمكين الأطفال من الوصول إلى المواد التعليمية عبر الإنترنت باستخدام أجهزتهم الخاصة أو الأجهزة اللوحية الموجودة في المركز.



شبكة الإنترنت التقليدية

نقاط النفاذ القائمة إلى المحتوى المتوفر عبر الإنترنت باستخدام أجهزة شخصية أو مجتمعية

المعدات: شبكة الإنترنت التقليدية (عبر بيانات الجوال أو شبكة الواي فاي أو النطاق العريض) المتوفرة على الأجهزة الموجودة

تقديم المحتوى: عبر منصات مثل يوتيوب وفايسبوك واتساب أو عبر منصات للتعليم على الإنترنت

الاتصال بالإنترنت: يتطلب الوصول إلى شبكة الإنترنت والتيار الكهربائي للتمكن من استخدام الجهاز

ترسل مؤسسة ما مقاطع فيديو تعليمية إلى الأهل ومقدمي الرعاية، من خلال نشر روابط إلى موقع يوتيوب عبر تطبيق واتساب أو فايسبوك. ويمكن للبالغين الوصول إلى هذه التطبيقات باستخدام أجهزتهم الشخصية.



مطابقة السياق مع الحل (الحلول) التكنولوجي المناسب

ما هي الحلول التكنولوجية التي تراها مناسبة لمواجهة معوقات الشمول الرقمي ضمن سياق عملك؟ استخدم خانات التحقق لتحديد ما إذا كان المعوق يطرح تحديًا كبيرًا (باللون الأحمر) أو يطرح تحديًا معتدلًا (باللون الأصفر) أو (لا يطرح أي تحديات). ويمكنك أن تختار أكثر من حل، بما أن اعتماد نهج هجين قد يكون الوسيلة الأنسب للوصول إلى مختلف المجموعات!

عدم الاستعانة بالتكنولوجيا



في حال شكلت معوقات الشمول الرقمي حاجزًا، عليك اعتماد نهج مختلف لا يعوّل على التكنولوجيا (مثلًا محتوى صوتي أو مطبوع)

شبكة الإنترنت التقليدية



إذا كان الاتصال بشبكة الإنترنت جيدًا ويمتلك الأشخاص إمكانية الوصول إليها والمهارات اللازمة لاستخدامها، لكن تكلفة البيانات باهظة، يمكن استخدام شبكة الإنترنت التقليدية إن كان المشروع يدعم تكاليف البيانات أو يوفر محتوى مجانيًا.

نقطة النفاذ إلى الإنترنت



إذا كان الاتصال بالإنترنت ضعيفًا أو معدومًا لكن الأشخاص يملكون الدراية الرقمية والثقة الكافية بالإنترنت، قد يكون توفير نقطة نفاذ الحل الأفضل.

الخادم المحلي



إذا كان الاتصال بالإنترنت ضعيفًا جدًا ويترافق مع مستوى كبير من انعدام الثقة بالتكنولوجيا، يتيح الخادم المحلي الوصول إلى محتوى معين من دون الحاجة إلى الاتصال بالإنترنت والتعرض لخطر الوصول إلى محتوى الإنترنت الكامل.

الأجهزة المسبقة التحميل



إذا كان الاتصال بالإنترنت ضعيفًا ويترافق مع عجز الأشخاص عن شراء أجهزة، تتيح الأجهزة المسبقة التحميل الوصول إلى محتوى معين من دون الحاجة إلى امتلاك جهاز.

الشبكة الاعترافية (Sneakernet)



إذا كان الاتصال بالإنترنت ضعيفًا جدًا ويترافق مع مستوى كبير من انعدام الثقة بالتكنولوجيا، تتيح الشبكة الاعترافية الوصول إلى محتوى معين من دون الحاجة إلى الاتصال بالإنترنت والتعرض لخطر الوصول إلى محتوى الإنترنت الكامل.

سياق عملك



الاتصال بالإنترنت

القدرة على تحمل التكاليف

القدرة على الوصول

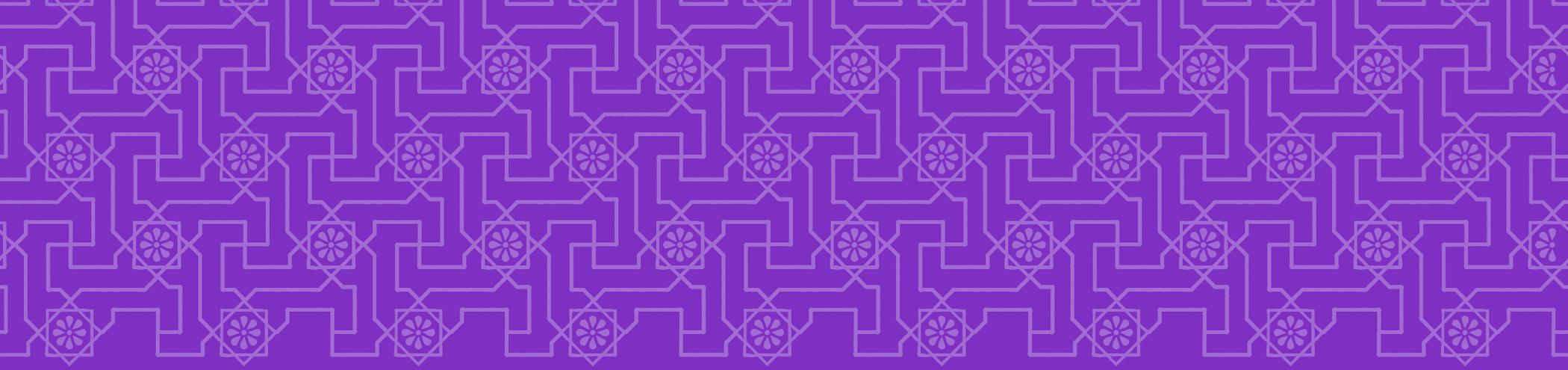
الوعي

القراءة والكتابة والمهارات

الثقة والأمن الرقمي

يرجى مراجعة ورقة العمل الخاصة بحفظ البيانات (الصفحة 6) لمناقشة واختيار الحل (الحلول) التكنولوجي الذي يتناسب مع معوقات الشمول الرقمي والفرص المتاحة ضمن سياق عملك.





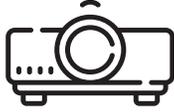
اختيار الوسيلة (الوسائل) المناسبة لتقديم المحتوى



فهم وسائل تقديم المحتوى

هذه الصفحة مرجعية وتساعدك على فهم أنواع وسائل تقديم المحتوى وكيفية تطبيقها في سياق عملك. وتشير عبارة «الاستخدام» إلى طريقة وصول المستخدم إلى المحتوى، أما عبارة «الوصول إلى الجهاز» فتشير إلى الجهاز الذي يستعمله المستخدم للوصول إلى المحتوى. وفي معظم الأوقات، سيتعين عليك استخدام وسائل متعددة لتقديم المحتوى بغية الوصول إلى الشريحة السكانية المستهدفة.

الشاشات المشتركة



يستخدم الأهل/مقدمو الرعاية والأطفال شاشات مشتركة، مثل أجهزة العرض، للوصول إلى المحتوى في المساحة المجتمعية. وغالبًا ما تكون الجلسة ميسرة.

تُعتبر الشاشات المشتركة الخيار الأنسب عندما تنطبق متطلبات الاستخدام الجماعي.

الأجهزة التي يوفرها المشروع



يستخدم الأهل/مقدمو الرعاية والأطفال جهازًا يوفره لهم المشروع للوصول إلى المحتوى. ومن الممكن استخدام الجهاز في المنزل، لكن في أغلب الأحيان يتم استخدامه في موقع مركزي حيث يتم حفظ الأجهزة.

- تُعتبر الأجهزة التي يوفرها المشروع الخيار الأنسب عندما تنطبق متطلبات الاستخدام الفردي، وتسمح ميزانية المشروع بتوفير الأجهزة التي يمكن استخدامها للوصول إلى المحتوى وحفظها وصيانتها.

الأجهزة الشخصية



يستخدم الأهل/مقدمو الرعاية والأطفال أجهزتهم الخاصة للوصول إلى المحتوى.

- تُعتبر الأجهزة الشخصية الخيار الأنسب عندما تنطبق متطلبات الاستخدام الفردي وتسمح ميزانية المشروع بذلك.

الوصول الجماعي



يتم تقديم المحتوى عبر وسائل رقمية وضمن إطار جماعي. ويُعتبر الاستخدام الجماعي مناسبًا في الحالات التالية.

- تتم الاستعانة بالميسرين المتواجدين في البيئات القائمة أو الذين يوفرهم المشروع
- تتوفر مساحات مجتمعية يمكن أن يستخدمها الأطفال (مثلًا المدارس أو القاعات المجتمعية أو الأماكن الدينية)
- انخفاض مستوى مشاركة الأجهزة مع الأطفال في المنزل
- عدم إمام مقدمي الرعاية بكيفية استخدام الأجهزة لأغراض تعليمية و/أو رفضهم للفكرة

الاستخدام الفردي



يتم توفير المحتوى إلى فرد محدد عبر وسائل رقمية يمكنه الوصول إليها بشكل مستقل باستخدام جهاز خاص. ويُعتبر الاستخدام الفردي خيارًا مناسبًا في الحالات التالية.

- ارتفاع مستوى الوصول إلى الجهاز واستخدامه ومشاركته مع الأطفال و/أو توفير المشروع لأجهزة يمكن استخدامها للوصول إلى المحتوى.
- محدودية المساحات المجتمعية المتوفرة و/أو عدم ارتياد الأطفال للمدرسة بشكل منتظم
- امتلاك الأطفال و/أو الأهل/مقدمي الرعاية مستوى كافيًا من الدراية الرقمية لتصفح المحتوى الرقمي
- إمام مقدمي الرعاية بكيفية استخدام الأجهزة والمحتوى الرقمي لأغراض تعليمية و/أو تقبلهم للفكرة

الوصول إلى الجهاز

الاستخدام



اختيار الوسيلة (الوسائل) المناسبة لتقديم المحتوى

بعدما قلصت قائمة الحلول التكنولوجية، اختر وسيلة (وسائل) التطبيق التي تناسب مع سياق عملك وتكتمل الحلول التي اعتمدها. لا تنس أنه بإمكانك اختبار عدة حلول لاعتماد نهج هجين!



الشبكة الاعتبارية (Sneakernet)

- استخدام مستقل عبر أجهزة شخصية: يوزع المشروع على الأهل/مقدمي الرعاية وأطفالهم وسائط تخزين محمولة (أجهزة USB أو بطاقات ذاكرة SD) تتضمن مقاطع فيديو يمكنهم مشاهدتها على أجهزتهم الخاصة في أي مكان.
- استخدام جماعي من خلال الشاشات المشتركة: يزود المشروع الميسرين بالمحتوى عبر أجهزة محمولة لتخزين الوسائط كي يتم تشغيل المحتوى على الشاشات (مثلًا تلفزيون أو جهاز عرض) الموجودة في المساحات المجتمعية.



الأجهزة المسبقة التحميل

- استخدام مستقل عبر أجهزة يوفرها المشروع: يوزع المشروع أجهزة محملة مسبقًا بمقاطع فيديو على الأهل/مقدمي الرعاية وأطفالهم ليقوموا باستخدامها في أي مكان.
- استخدام جماعي عبر أجهزة يوفرها المشروع: يزيد المشروع المساحات المجتمعية بأجهزة محملة مسبقًا بمقاطع فيديو ويخزنها في هذه المساحات بحيث يمكن لعدة مستخدمين استعمالها بشكل مشترك في أوقات مختلفة.



ال خادم المحلي

- استخدام جماعي عبر أجهزة شخصية: يقوم المشروع بتحميل المحتوى على خادم محلي، مما يقلل من الاعتماد على الاتصال الكامل بالإنترنت. ويستخدم الأهل/مقدمو الرعاية وأطفالهم أجهزتهم الخاصة لتسجيل الدخول إلى الخادم عبر متصفح إنترنت في المساحات المجتمعية أو يمكنهم تنزيل المحتوى لمشاهدته في أي مكان.
- استخدام جماعي عبر أجهزة يوفرها المشروع: يقوم المشروع بتحميل المحتوى على خادم محلي يحد من إمكانية الاتصال بالإنترنت بالكامل. ويستخدم الأهل/مقدمو الرعاية وأطفالهم أجهزتهم الخاصة لتسجيل الدخول إلى الخادم عبر متصفح إنترنت في المساحات المجتمعية.



نقطة النفاذ إلى الإنترنت

- استخدام جماعي عبر أجهزة شخصية: يقوم المشروع بتحميل مقاطع الفيديو على تطبيق أو إحدى منصات التواصل الإلكتروني للمشروع. ويستخدم الأفراد أجهزتهم الخاصة للوصول إلى الإنترنت والمحتوى من خلال نقطة النفاذ إلى الإنترنت الموجودة في المساحات المجتمعية.
- استخدام جماعي عبر أجهزة يوفرها المشروع: يقوم المشروع بتحميل مقاطع الفيديو على تطبيق أو منصة على وسائل التواصل الاجتماعي أو على الموقع الإلكتروني للمشروع. ويوفر المشروع هواتف محمولة أو أجهزة لوحية أو أجهزة أخرى تتيح للأطفال مشاهدة المحتوى عبر نقطة النفاذ إلى الإنترنت الموجودة في المساحات المجتمعية.



شبكة الإنترنت التقليدية

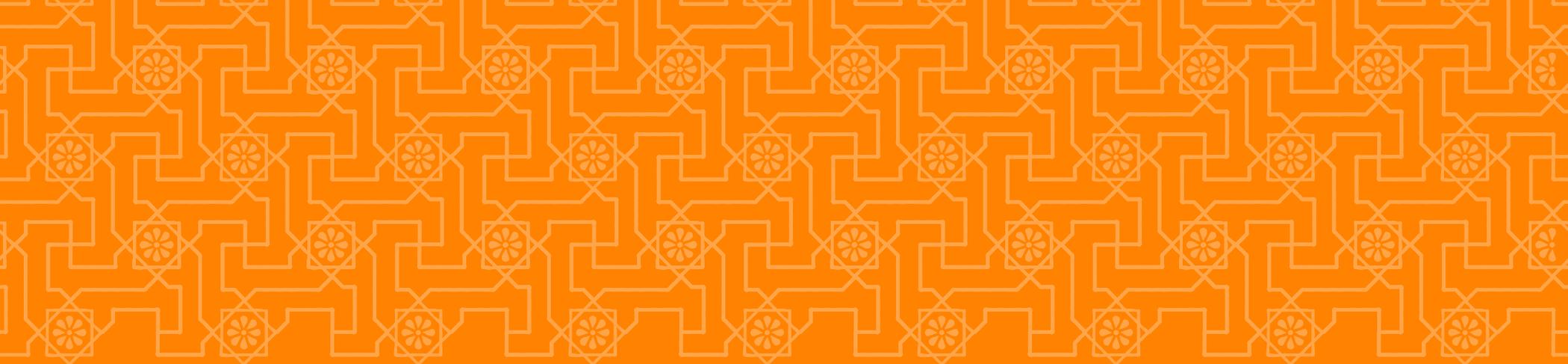
- استخدام مستقل عبر أجهزة شخصية: يقوم المشروع بتحميل مقاطع الفيديو على تطبيق أو إحدى منصات التواصل الاجتماعي أو على الموقع الإلكتروني للمشروع. ويشاهد الأطفال مقاطع الفيديو على أجهزة الأهل/مقدمي الرعاية باستخدام شبكة الجيل الثالث/الرابع أو شبكة الواي فاي في أي مكان.
- استخدام مستقل عبر أجهزة يوفرها المشروع: يقوم المشروع بتحميل مقاطع الفيديو على تطبيق أو إحدى منصات التواصل الاجتماعي أو على الموقع الإلكتروني للمشروع. ويوفر المشروع هواتف محمولة أو أجهزة لوحية أو أجهزة أخرى تتيح للأطفال مشاهدة المحتوى باستخدام شبكة الجيل الثالث/الرابع أو شبكة الواي فاي في أي مكان.

بالنسبة إلى شبكة الإنترنت التقليدية ونقطة النفاذ إلى الإنترنت، يمكنك أن تستخدم تطبيقات المراسلة ووسائل التواصل الاجتماعي لإيصال المحتوى إلى المستخدمين. يرجى مراجعة الملحق ١ (الصفحة ٢٧) والملحق ٢ (الصفحة ٢٧) للاطلاع على الاعتبارات الرئيسية لاستخدام هذه المنصات.



راجع ورقة العمل الخاصة بحفظ البيانات (الصفحة ٦) لمناقشة واختيار وسيلة (وسائل) التطبيق التي تناسب مع سياق عملك والحل (الحلول) التكنولوجي الذي اخترته.





تحديد الشركاء المحتملين





فهم أنواع الشركاء

بعدما قلصت قائمة الحلول التكنولوجية ووسيلة (وسائل) تطبيقها، استخدم هذه الصفحة المرجعية للبحث عن شركاء محتملين قد يساهمون في عملية التطبيق.

المراكز المحلية للتكنولوجيا والابتكار

- طرح الأفكار المتعلقة بالمراكز ودعم تصميمها بالتعاون مع فريق ملم بالسياق.
- توفير الدعم اللازم لتطوير التكنولوجيا مثل تطوير تطبيق ما
- توفير المشورة المطلوبة بشأن المنظومة الرقمية المحلية

مزودو المعدات

- توفير أجهزة (مثلًا أجهزة USB، وأجهزة لوحية، وأجهزة تلفزيون، وأجهزة مودم، وموجهات)
- التعاون مع قيود الاستيراد الدولية والوطنية
- توفير حلول كهربائية (مثلًا الطاقة الشمسية، المولدات، إلخ.)
- إنشاء نقاط للنفاذ إلى الإنترنت

المنظمات الإنسانية

- إتاحة الوصول إلى مواقع المخيمات والأمن فيها، والأماكن المخصصة للاجتماعات المجتمعية، و/أو النقاط المجتمعية للنفاذ إلى الإنترنت
- الاستفادة من الشبكات والمشاريع القائمة لتوسيع نطاق انتشار البرنامج في المجتمع وتوزيع موارده وخدماته

مشغلو شبكة الهاتف المحمول ومزودو خدمات الإنترنت

- خفض أو دعم تكلفة استخدام الإنترنت، من خلال إتاحة مواقع أو حزم بيانات مجانية على سبيل المثال

أسئلة توجيهية:

- هل تحتاج إلى شريك لتوفير الأجهزة إلى الجمهور المستهدف؟
- هل تحتاج إلى الدعم من شريك لتصميم استراتيجية تطبيق مبتكرة؟
- هل تحتاج إلى شريك لخفض تكلفة الاتصال بالإنترنت أو دعمها؟
- هل تحتاج إلى شريك لتوفير فريق عمل في الموقع قادر على إدارة تطبيق الحل (الحلول)؟
- هل تحتاج إلى دعم شريك لتصميم أو صيانة إحدى البرمجيات أو المعدات الجديدة؟
- هل تحتاج إلى شريك يفهم السياق المحلي جيدًا؟
- هل تحتاج إلى تأييد الحكومة قبل التطبيق وخلاله؟
- هل تحتاج إلى شريك لتطوير خطة استدامة سيصار إلى تطبيقها عند انتهاء المشروع؟

محطات البث

- توفير منصة لنشر المحتوى عبر محطات البث، مثل القنوات التلفزيونية الوطنية.
- توفير الفرص للإعلان عن الوسائل الأخرى المتاحة لتقديم المحتوى مثل صفحات التواصل الاجتماعي أو روبوتات الدردشة.

الحكومات

- توفير التوجيهات بشأن المنهج التعليمي
- توفير الفرص للاستفادة من المشاريع أو الخدمات القائمة التي تستهدف المجتمعات

شركات التكنولوجيا

- تصميم منصات لإدارة المحتوى
- توفير الدعم المناسب في مجال تقنية المعلومات لصيانة البرمجيات والمعدات وتحديثها

المنظمات غير الحكومية المحلية/المنظمات المجتمعية

- توفير المعرفة المحلية وطاقم العمل والشبكات اللازمة للتطبيق على الأرض، مثل تنظيم حملات توعية، والتدريب على الدراية الرقمية، وبناء الثقة الرقمية، وتوسيع نطاق انتشار البرنامج في المجتمع وتوزيع موارده وخدماته



تحديد الشركاء المحتملين

استخدم هذه الصفحة لتحديد الشريك (الشركاء) الذي تحتاج إليه لتنفيذ مشروعك.

المراكز المحلية للتكنولوجيا والابتكار

قد تشكل المراكز المحلية للتكنولوجيا والابتكار شريكاً مفيداً في تطوير الحلول التكنولوجية، خاصة عندما تستدعي الحاجة فهماً معمقاً للمنظومة الرقمية المحلية. وصحيح أن التعاون مع هؤلاء الشركاء ليس بأمر شائع، إلا أنه يتوافق مع الالتزامات الواردة في «الصفحة الكبرى»، فضلاً عن الاستجابة للقيود التي فرضتها جائحة كوفيد-19، وهذا ما ساهم في تكثيف الجهود المحلية.

قد يقتضي ذلك:



مزودو المعدات

يضطلع مزودو المعدات بدور أساسي في معالجة قدرة الوصول إلى العناصر المادية الخاصة بالحلول التكنولوجية التي اخترتها. وقد يكونون من المزودين المحليين أو الدوليين، بحسب مستوى تطور المنظومة الرقمية المحلية.

قد يقتضي ذلك:



مشغلو شبكة الهاتف المحمول ومزودو خدمات الإنترنت

قد يدعم مشغلو شبكة الهاتف المحمول ومزودو خدمات الإنترنت المشروع من خلال ضمان الاتصال بشبكة الإنترنت، سواء عبر توفير الاتصال بالشبكة (مثلاً عندما يوفر مزود خدمات الإنترنت إمكانية الوصول إلى النطاق العريض) أو دعم تكاليف البيانات وبالتالي معالجة مشكلة القدرة على تحمل التكاليف. وغالباً ما تكون هذه الشركات على نطاق واسع.

قد يقتضي ذلك:



الحكومات

يجب أن تكون على دراية بالمبادرات الحكومية القائمة في كل مجتمع، بهدف إتاحة فرص التعاون وتجنب بذل جهود مزدوجة. وفي المجتمعات المتأثرة بالأزمات، حيث غالباً ما تكون العلاقات بين الحكومة والمجتمع متأزمة، سيكون من الضروري اعتماد نهج مدروس ومناسب للسياق عند اتخاذ قرارات الشركة.

قد يقتضي ذلك:



المنظمات الإنسانية

عند تطبيق جميع الحلول التكنولوجية، يجدر بك التفكير في التعاون مع الوكالات الإنسانية العاملة ضمن سياق عملك المحدد، سواء من خلال شراكة رسمية أو اتفاقات لمشاركة المعلومات أو الخدمات اللوجستية أو الدعم الأمني.

قد يقتضي ذلك:



شركات التكنولوجيا

بإمكان شركات التكنولوجيا أن تتولى صيانة أنظمة تقنية المعلومات عندما تتخطى أعمال صيانة البرمجيات أو المعدات المستوى اللوجستي البسيط، أو عندما تتطلب إجراءات إضافية لضمان الأمن الرقمي. وفي هذه الحالة، يمكنك أن تتعاون مع شركة محلية بشكل مباشر لتوفير هذه الخدمات أو تدريب فريق المشروع على صيانة الأنظمة ذات الصلة.

قد يقتضي ذلك:



المنظمات غير الحكومية المحلية/المنظمات المجتمعية

قد تكون المنظمات غير الحكومية المحلية/المنظمات المجتمعية من الشركاء القيمين ليس في توسيع الانتشار وتعزيز التنوع محلياً فحسب، بل في مساعدتك على فهم المجتمعات المحلية وبناء الثقة الرقمية بالحلول المقدمة كذلك.

قد يقتضي ذلك:



محطات البث

يضطلع الشركاء من محطات البث بدور فعال في الحالات التي يشاهد فيها الأطفال أساساً الفيديوهات التعليمية عبر قنوات التلفزيون. فالتعاون معهم لتقديم محتوى إضافي يعزز قدرة الجمهور المستهدف على الوصول.

قد يقتضي ذلك:



تقييم التحديات التشغيلية المحتملة





فهم التحديات التشغيلية المحتملة

في النهاية، احرص على التفكير مليًا بالتحديات التشغيلية التي قد تواجهها أثناء التطبيق، إذ يساعدك ذلك على إيجاد الحل الأفضل.

قدرات طاقم العمل والتطور المهني المستمر

- المهارات في مجال تقنية المعلومات
- التدريب الأولي و/أو خدمات الإرشاد
- توفر طاقم عمل محلي
- طاقم عمل متخصص
- مستوى الجهد المطلوب لصيانة المعدات و/أو تحديث البرمجيات

أسئلة توجيهية:

هل ستقوم بنشر طاقم العمل ضمن منطقة المشروع أو ستعتمد على شركائك لتوفير الموظفين الميدانيين؟

هل يمتلك فريقك أو شركاؤك طاقم عمل يتمتع بالمهارات اللازمة في مجال تقنية المعلومات لتطبيق الحل (الحلول) التكنولوجي والإشراف عليه؟

هل يمتلك فريقك أو شركاؤك طاقم عمل يتمتع بالمهارات اللازمة لتطبيق جوانب المشروع (المشاريع) التشغيلية والإشراف عليها؟

هل يمتلك فريقك أو شركاؤك طاقم عمل مؤهلاً لفهم السياق وقادرًا على التعاون بشكل فعال وآمن مع مجموعات متنوعة؟ للإجابة على هذا السؤال، يجب أن تأخذ في الحسبان العوامل المتعلقة بالهويات الدينية والإثنية، والنوع الاجتماعي، وحالة الزوج والوضع القانوني، بالإضافة إلى الانتماءات لأطراف النزاع المختلفة، فضلًا عن مستوى القدرات المهنية.

هل يتطلب الحل (الحلول) التكنولوجي الذي اخترته ونهج التطبيق المعتمد تدريب طاقم العمل أو إرشاده؟

هل تملك محتوى التدريب والإرشاد اللازم لكل شريك و/أو فئة من طاقم العمل/وظائف المشروع، أو عليك تطويره؟ هل هو بحاجة إلى ترجمة؟

تنفيذ المشروع

- تطبيق نظام المراقبة والتقييم والتعلم
- إدارة المحتوى وتحديثه
- مدة المشروع
- التخطيط لمؤشرات الأداء الرئيسية للاستناد إليها في عملية التوسع
- ضمان جودة المعدات والبرمجيات
- ملاحظات المستخدم حول تجربته
- مراقبة الشركاء
- التداعيات العابرة للحدود/مناطق السيطرة
- لغة المحتوى والمنصة

كيف ستراقب وتقيّم نجاح المشروع؟ ما هي مؤشرات الأداء الرئيسية التي ستستخدمها لقياس التقدم؟

ما هي آليات جمع الملاحظات والآراء الآمنة والمخصصة للمستخدمين (بما في ذلك الآليات الملائمة للأطفال) التي تم دمجها في المشروع؟

ما هي المنصة التي ستستخدمها لإدارة المحتوى الملائم للبيئة المحلية؟ كيف سيتم تحديث المحتوى وبأي وتيرة؟

ما هي مدة المشروع؟ هل ستؤثر مدة المشروع على اختيار الحل (الحلول) التكنولوجي و/أو الشركاء؟

ما هي احتياجات المنصة من حيث اللغة والترجمة لضمان تمكّن طاقم العمل والمستخدمين النهائيين من استخدامها بفعالية؟

التخطيط للاستدامة

- مرحلة ما بعد تنفيذ خطة الاستدامة
- إدارة الأصول على المدى الطويل

هل فرضت الجهة المانحة قيودًا محددة يجب التقيد بها ومن شأنها أن تؤثر على تطبيق الحل (الحلول) التكنولوجي المختار (مثلًا فرض قيود على العمل مع أطراف النزاع)؟

هل من قيود ترتبط بالعلامة التجارية من شأنها منع مواصلة استخدام المحتوى أو المعدات أو البرمجيات بعد انتهاء المشروع؟

هل من قيود مفروضة على مشاركة المحتوى مع الشركاء (مثلًا اعتبارات الملكية الفكرية)؟

ما هي الموارد الميدانية (المعدات، الشراكات التكنولوجية، طاقم العمل، إلخ.) التي يجب الاحتفاظ بها لضمان استمرارية منافع المشروع بعد انتهائه؟

ما هي الخطط التي يجب تنفيذها لوقف استخدام الأجهزة التكنولوجية عندما تبطل حاجة المشروع إليها؟



سياسات الحكومة^١ وقيودها

- القيود التي فرضتها الحكومة على الوصول إلى الإنترنت (سواء كانت قيودًا جغرافية أو مرتبطة بمنصة محددة)
- القيود المفروضة على عمل الجهات الفاعلة الدولية أو الشركاء الدوليين داخل البلد
- القيود القانونية على الاستيراد/التصدير
- القيود على نوع التكنولوجيا المستخدمة

هل من قيود فرضتها الحكومة على الوصول إلى الإنترنت في أماكن محددة، أو إلى الحلول التكنولوجية أو المنصات أو المحتوى/وسيلة المراسلة المختارة، من شأنها أن تؤثر على البدء بتطبيق النهج الذي اعتمده؟

كيف يتوافق المشروع مع الاستراتيجيات ذات الصلة التي تعتمد عليها الوزارات المعنية (التكنولوجيا، والتعليم، والرفاه الاجتماعي، والاجتماعي، واللاجئين، إلخ).

هل من قيود مفروضة على جهات التطبيق الدولية (أو على أي من الشركاء المحتملين) العاملة ضمن سياق عملك يجب معالجتها قبل البدء بالتطبيق؟

هل من قيود قانونية على المعدات أو الأجهزة التي يمكن استيرادها إلى البلد؟

الميزانيات

- الاتصال بالإنترنت
- الأجهزة
- الطاقة
- الصيانة
- المعدات والبرمجيات
- الشحن والضرائب والاستيراد

ما هي تكلفة الوصول إلى الإنترنت بالنسبة إلى الشريحة السكانية المستهدفة (في حال اخترت الحلول التكنولوجية التي تتطلب الاتصال بالإنترنت)؟

ما هي تكلفة الأجهزة (مثلًا الأجهزة اللوحية أو الهواتف المحمولة أو أجهزة USB أو بطاقات الذاكرة SD) في حال اخترت الحل (الحلول) التكنولوجي الذي يقوم على توزيع أجهزة على الشريحة السكانية المستهدفة؟

هل ستحتاج إلى دعم تكلفة الكهرباء في نقاط النفاذ الموجودة داخل المجتمع المعني؟ في حال صح ذلك، ما هي تكلفة الكهرباء التي ستترتب عليك؟

ما هي تكلفة صيانة الحلول التكنولوجية مع مرور الوقت (الأفراد، والاستهلاك، وتكاليف الصيانة الدورية، وقطع الغيار والعمالة، وتكاليف الاستبدال، إلخ)؟

ما هي تكلفة شراء حلول المعدات والبرمجيات؟

في حال تعذر شراء المعدات محليًا، ما هي تكلفة شحنها إلى موقع المشروع، بما يشمل الضرائب ورسوم الاستيراد؟

لوجستيات المشروع

- توريد التكنولوجيا وتوزيعها
- ظروف تخزين الأجهزة والمعدات التقنية (ضبط الرطوبة والحرارة)
- التطبيق العابر للحدود (حيثما ينطبق)

أسئلة توجيهية:

هل تحتاج إلى شراء أي معدات أو برمجيات للبدء بتطبيق الحل (الحلول) التكنولوجي؟

هل هناك عدة مواقع للمشروع تتميز باعتبارات لوجستية مختلفة؟

هل يمكن تأمين المعدات/البرمجيات من مصادر داخل البلد/منطقة السيطرة حيث سيتم تشغيل المشروع؟

هل ستحتاج إلى إدارة التطبيق عبر الحدود (الرسمية والمعترف بها دوليًا أو المتنازع عليها)، أو التعامل مع عوائق مثل نقاط التفتيش، والتنقل بين مناطق السيطرة المختلفة، وغيرها من التحديات اللوجستية؟

ما هي القيود (السياسات الرسمية، والممارسات غير الرسمية، والمخاوف الأمنية، وحالات التأخر، والتداعيات المرتبطة بالتكلفة) التي قد تؤثر على نقل الحلول التكنولوجية والمحتوى عبر الحدود وعبر نقاط التفتيش، إلخ؟

^١ سياسات معترف بها دوليًا أو غير ذلك



السلامة والأمن

- أمن الأجهزة/التكنولوجيا
- أمن طاقم العمل
- سلامة الأطفال ومقدمي الرعاية والجهات الأخرى من المستخدمين النهائيين (مثل الميسرين، المتطوعين، إلخ).

أسئلة توجيهية:

كيف ستحتفظ بالأجهزة و/أو المعدات بشكل آمن لحمايتها من الضرر أو السرقة؟

هل تحمل الأجهزة أو المعدات قيمة متصورة قد تؤدي إلى نزاع أو إلى استهداف (المعدات أو الأشخاص الذين يتولون إدارتها أو المستخدمين النهائيين)؟

هل ترتبط بعض الأجهزة أو العلامات التجارية لبعض الأجهزة بأطراف محددة في النزاع؟

كيف ستحمي طاقم العمل المحلي من أي أذى؟

كيف ستضمن السلامة الجسدية للشريحة السكانية المستهدفة أثناء استخدامها للحل (الحلول) التكنولوجي المختار؟

ما هي الاتفاقات التي يجب إبرامها مع الشركاء المحليين أو الحكومات المعترف بها أو أطراف النزاع الأخرى لضمان سلامة طاقم العمل والمستخدمين النهائيين؟

هل درست أمن عمليات النقل، أو مدى ملاءمة الاستخدام، أو أي مخاطر مرتبطة بالعلامة التجارية (الشعارات الملصقة على الأجهزة، ضمن المحتوى، إلخ)؟

هل يملك أي من الشركاء المحتملين علاقة تبعية رسمية أو غير رسمية لأي شركات (أجنبية أو محلية) أو أطراف النزاع، من شأنها عرقلة نجاح المشروع أو تهديد سلامة الجهات التابعة له؟

كيف ستضمن عدم اختراق المعلومات الخاطئة/المضللة لمنصات «ورشة سمس» (مثل تعزيز الإشراف على المحتوى) عند استخدام تطبيقات المراسلة أو وسائل التواصل الاجتماعي؟

هل تتماشى سياسات خصوصية المواقع وأمنها مع السياسات التنظيمية التي تعتمدها «ورشة سمس» عند استخدام وسائل التواصل الاجتماعي (مثل هل من قيود مناسبة تم فرضها على وصول الأطفال الصغار إلى المحتوى؟)

الخصوصية

- أمن البيانات الشخصية
- الموافقة المستنيرة على جمع البيانات ومشاركتها واستخدامها

كيف ستضمن حماية المعلومات المحددة لهوية الأشخاص ضمن الشريحة السكانية المستهدفة، وبخاصة البيانات التي قد تفاقم حدة النزاع أو تضع الأفراد أو المجموعات في دائرة الخطر؟

هل تُعتبر بروتوكولات التشفير المستخدمة أثناء استخدام تطبيقات المراسلة مناسبة لحساسية البيانات التي تتم مشاركتها؟

كيف يمكن ضمان خصوصية هوية الأفراد أثناء استخدام وسائل التواصل الاجتماعي و/أو تطبيقات المراسلة (مثل هل تتم المحافظة على خصوصية معلومات الاتصال)؟

عند جمع البيانات أو مشاركتها، كيف ستضمن أن الشريحة السكانية المستهدفة تفهم بوضوح ما هي البيانات التي يتم جمعها عنها، والجهات المخولة بالوصول إليها، وطريقة استخدامها؟

قرار المضي قدماً/التوقف: قم بإعادة تقييم خياراتك



هل تحول التحديات التشغيلية دون تطبيق الحل (الحلول) التكنولوجي؟ في حال صح ذلك، قم بإعادة تقييم خياراتك المرتبطة بالحل (الحلول) التكنولوجي، ووسيلة (وسائل) تطبيقه والشراكات التي تعتمز إبرامها، أو اعتمد نهجًا مختلفًا لا يعوّل على التكنولوجيا.

القيود المرتبطة بالشركات المحتملة

- القيود المرتبطة بالجهات المانحة
- مشاركة المحتوى مع الشركاء (نظرًا إلى اعتبارات الملكية الفكرية)
- مستوى الانخراط في التطبيق العملي
- القيود المرتبطة بتطوير العلامة التجارية

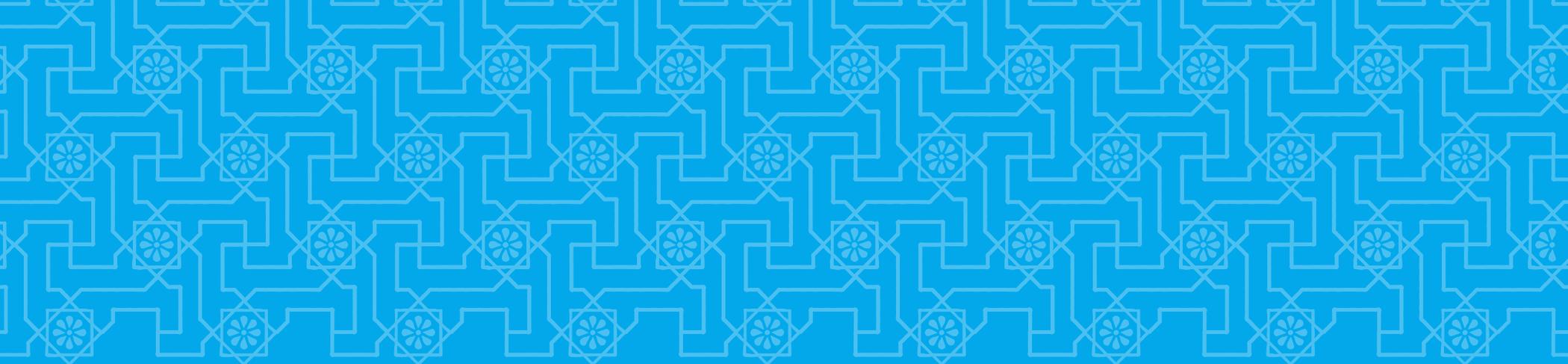
هل فرضت الجهة المانحة قيودًا محددة يجب التقيد بها ومن شأنها أن تؤثر على تطبيق الحل (حلول) التكنولوجي المختار (مثل فرض قيود على العمل مع أطراف النزاع)؟

هل من قيود مرتبطة بتطوير العلامة التجارية يجب التقيد بها أثناء التطبيق؟

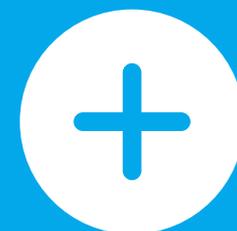
هل من قيود مفروضة على مشاركة المحتوى مع الشركاء (مثل اعتبارات الملكية الفكرية)؟

يرجى مراجعة ورقة العمل الخاصة بحفظ البيانات (الصفحة 8-10) لتسجيل المناقشات التي أجريتها بشأن هذه التحديات التشغيلية وتحديد الخطوات التالية.





الملاحق





تُعتبر وسائل التواصل الاجتماعي مصطلحًا جماعيًا للمواقع الإلكترونية والتطبيقات التي تركز على التواصل، والمدخلات القائمة على المجتمع، والتفاعل، ومشاركة المعلومات، والرسائل الشخصية، وهي تشمل تطبيقات مثل فايسبوك، ويوتيوب، وإنستغرام، وتويتر، وتيك توك. ملاحظة: صحيح أن هذا التحليل تمحور حول موقعي فايسبوك ويوتيوب، بما أنهما الأكثر استخدامًا لتقديم محتوى تعليمي للأطفال، لكن بعض عناصره ارتبطت أيضًا بمنصات أخرى للتواصل الاجتماعي.

استخدامات وسائل التواصل الاجتماعي

تقديم المحتوى: تسمح بعض المنصات مثل فايسبوك بتقديم محتويات مختلفة، بما في ذلك منشورات ومقاطع فيديو وصور وروابط إلى مواقع خارجية. ويمكن استخدام موقعي يوتيوب وتيك توك لمشاركة مقاطع فيديو طويلة وقصيرة على التوالي، في حين يمكن استخدام موقع إنستغرام لمشاركة الصور ومقاطع الفيديو المباشرة أو المسجلة.

تعزيز الروح المجتمعية: يمكن الاستفادة من وظائف مثل مجموعات وصفحات فايسبوك، والتعليقات على منصتي إنستغرام ويوتيوب، لتعزيز التواصل والتفاعل بين أفراد المجتمع أو بين المجتمع والمؤسسة.

التفاعل مع الجمهور: يمكن للمؤسسات الاستفادة من وظائف مثل صفحات فايسبوك أو المنشورات أو القصص على إنستغرام لنشر التحديثات والتنبيهات والتواصل مع المتابعين. فمن خلال التفاعل مع المستخدمين على المنصات التي يفضلونها، تستطيع المؤسسات جذب مستخدمين جدد وتعريفهم بالعروض التي تقدمها. ويمكن كذلك استهداف الجماهير من خلال حملات وإعلانات مدفوعة.

الاعتبارات الرئيسية

إمكانية الوصول: تتطلب وسائل التواصل الاجتماعي امتلاك هاتف ذكي والاتصال بشبكة الإنترنت. فتوفير اتصال مستقر وعالي الجودة بالإنترنت يكتسي أهمية خاصة لجهة عرض مقاطع فيديو.

القدرة على تحمل التكاليف: يزداد استهلاك البيانات بشكل كبير عند استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، خاصة عند مشاهدة مقاطع الفيديو. وقد يقدّم مشغلو شبكات الهاتف المحمول باقات مجانية أو مخفضة لاستخدام بعض منصات التواصل الاجتماعي. كما أن بعض الهواتف تحتوي على تطبيق «فري باسك» المسبق التحميل من فايسبوك، الذي يتيح للمستخدمين الوصول إلى خدمات فايسبوك وعدد من المواقع الشريكة من دون الحاجة لدفع رسوم البيانات. أما بالنسبة إلى المؤسسة، فتشمل التكاليف المترتبة عليها الوقت الذي يستثمره فريق العمل في إدارة المنصات والإعلانات المدفوعة، رغم أن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بحد ذاته مجاني.

الأضرار الرقمية: تتضمن وسائل التواصل الاجتماعي مخاطر متصلة تهدد الأطفال بشكل خاص. وصحيح أن سياسات خصوصية وأمن المواقع الإلكترونية تهدف إلى حماية الأطفال، إلا أنه يجب مراجعتها لضمان توافقها مع السياسات المؤسسية الخاصة بحماية البيانات. فعلى سبيل المثال، تفرض مواقع مثل فايسبوك، وإنستغرام، وتويتر، ويوتيوب، وتيك توك أن يكون المستخدم قد تجاوز ١٣ عامًا من العمر ليفتح حسابًا. وما من

قيود على مشاهدة الفيديوهات على موقع يوتيوب من دون فتح حساب، ما لم يكن الفيديو للكبار فقط (١٨ سنة وما فوق). لكن عند استخدام حسابات الأهل، يمكن للأطفال الوصول إلى محتوى غير موجه لهم. وثمة تطبيقات مخصصة للأطفال مثل YouTube Kids وغيرها من أدوات التحكم الأبوي التي تفرض قيودًا على المحتوى الذي يستطيع الأطفال مشاهدته، لكن استخدامها يرتبط بمستوى الدراية الرقمية الذي يتمتع به الأهل. ويمكن الاطلاع على المزيد من التفاصيل بهذا الشأن في [الصفحة ٢٣](#).

العمليات وإمكانية التوسع: تتطلب إدارة وسائل التواصل الاجتماعي وجود طاقم عمل يُعنى بتحديث المحتوى و/أو يتواصل مع المتابعين، مع العلم بأن مستوى التفاعل يعتمد على المنصة، وحجم المحتوى الجديد الذي تقدمه، وعدد متابعيه.

الأداء الوظيفي: عند اتخاذ قرار باعتماد منصة معينة، من الضروري مراعاة نوع التواصل الذي ترغب في إقامته مع المستخدمين أو نوع المحتوى الذي تنوي مشاركته، نظرًا لتنوع منصات التواصل الاجتماعي واختلاف وظائفها.

الاعتبارات القانونية والتجارية: قد تفرض «ورشة سمس» أو الجهات المانحة أو شركاؤها قيودًا على التعاون مع منصات التواصل الاجتماعي. لذا يجب مراعاة أي تداعيات قانونية وتجارية ترتبط بتحميل المحتوى عليها.

هل يملك المستخدمون القدرة على تحمل تكاليف استهلاك البيانات عند استخدام وسائل التواصل الاجتماعي؟

هل تشكل مخاوف الأهل بشأن الخصوصية والأمن عائقًا أمام استخدام الأطفال لوسائل التواصل الاجتماعي للوصول إلى المحتوى التعليمي؟

هل تملك الموارد الضرورية وطاقم العمل اللازم لإدارة الحسابات على مواقع التواصل الاجتماعي؟

هل ثمة توازن بين مخاطر استخدام وسائل التواصل الاجتماعي ومنافعها؟

ما هي منصات التواصل الاجتماعي التي يستخدمها جمهورك المستهدف أساسًا؟

ما هو النطاق المحتمل الذي يمكن بلوغه من خلال دمج وسائل التواصل الاجتماعي ضمن الاستراتيجية المعتمدة؟

ما هي الطريقة التي يستخدمها الجمهور المستهدف أساسًا للوصول إلى مقاطع الفيديو؟

هل ترغب في التفاعل مع المستخدمين أو تريد الاكتفاء بتقديم المحتوى؟



فايسبوك

٢,٩٣ مليار مستخدم نشط شهريًا
تطبيق مستخدم عالميًا
مجموعة واسعة من الوظائف، بما فيها تطبيق ماسنجر،
والمجموعات (مجتمعات المستخدمين)، والصفحات (حسابات
أعمال)، والمناسبات، والقصص (التي تظهر لمدة ٢٤ ساعة)



يوتيوب

أكثر من ٢,١ مليار مستخدم نشط شهريًا
موقع مستخدم عالميًا.
إلى جانب الفيديوهات العادية، يقدم الموقع إلى متابعيه مقاطع فيديو قصيرة
(مدتها ٦٠ ثانية) وخدمة البث المباشر.

تقديم المحتوى

الإيجابيات:

- القدرة على تقديم أنواع مختلفة من المحتوى (مقاطع فيديو، صور، محتوى نصي) إلى متابعي صفحة فايسبوك.
- إن المحتوى المنشور على الصفحات متاح للجميع، لكنه لا يظهر سوى في موجز الأخبار لحسابات متابعي الصفحة.

السلبات:

- ارتفاع متطلبات الإدارة: تتطلب صفحات فايسبوك تدفقًا مطردًا للمحتوى والمنشورات الجديدة لجذب المستخدمين بشكل مستمر.
- احتمال وصول الأطفال إلى محتوى غير ملائم (مثل المنشورات السلبية على صفحات فايسبوك أو في الموجز الخاص بحسابات الأهل).

الإيجابيات:

- القدرة على نشر مقاطع فيديو عالية الجودة.
- إمكانية وصول الجميع إلى المحتوى من خلال روابط مباشرة أو عبر البحث على الإنترنت، إلى جانب توفر ميزة وصول تنبيهات إلى المشتركين عند نشر محتوى جديد.
- محدودية متطلبات الإدارة: يكفي تحميل مقطع الفيديو.
- إمكانية مشاركة المحتوى ليشاهده المستخدمون ضمن مجموعة (مثل عرض فيديو على موقع يوتيوب ضمن قاعة مجتمعية).

السلبات:

- احتمال وصول الأطفال إلى محتوى غير ملائم (مثلًا من خلال وظيفة البحث أو فيديو مقترح).

تعزز الروح المجتمعية

الإيجابيات:

- تقديم فرص كبيرة للتفاعل بين المتابعين من خلال نشر تعليقات على صفحة المؤسسة على موقع فايسبوك.

السلبات:

- إمكانية إنتشار معلومات خاطئة/مضللة أثناء التفاعلات الجماعية.

السلبات:

- يجب توجيه معظم المستخدمين (غير المشتركين) إلى المنصة لمتابعة المحتوى الجديد، من خلال روابط مباشرة أو عبر الإعلانات.
- محدودية فرص تعزيز الروح المجتمعية: حيث أنه من المستبعد أن ينشر المستخدمون تعليقات في القنوات التي تتضمن محتوى مخصصًا للأطفال، لا تتوفر علامة التبويب «المجتمع»، وهي ميزة تتيح للمستخدمين الذين لديهم أكثر من ٥٠٠ مشترك التواصل مع متابعيهم من خلال استطلاعات ومنشورات نصية وصور.

التفاعل مع الجمهور

الإيجابيات:

- قدرة كبيرة على التفاعل مع المتابعين من خلال المنشورات والتعليقات الواردة على صفحة المؤسسة على موقع فايسبوك.
- مجال كبير للإعلانات.
- القدرة على الاستفادة من المتابعين الحاليين لتعزيز التفاعل: مثلًا باستضافة المستخدمين مشاركة المنشورات مع أصدقائهم.

السلبات:

- ارتفاع متطلبات الإدارة بما يشمل التواصل مع المتابعين من خلال التعليقات وتوجيه المحادثات.
- احتمال نشر تعليقات غير ملائمة.

الإيجابيات:

- تفاعل محدود مع الجمهور من خلال التعليقات.

السلبات:

- احتمال نشر تعليقات غير ملائمة.

تطبيق المراسلة هو برنامج يتم تنزيله على الهاتف المحمول ويتيح للمستخدمين إرسال وتلقي المعلومات عبر الهاتف. وتشمل تطبيقات المراسلة الأكثر شيوعًا تطبيق واتساب (WhatsApp)، وفايسبوك (Facebook)، وماسنجر (Messenger)، وتلجرام (Telegram)، ووي تشات (WeChat)، وفايبر (Viber)، ولاين (Line)، وسيجنال (Signal)، وكيو كيو (Tencent QQ).

استخدامات تطبيقات المراسلة

إلى جانب المكالمات الصوتية والفيديو والرسائل النصية، يمكن للمستخدمين إرسال مجموعة متنوعة من الملفات بما في ذلك الصور، ومقاطع الفيديو، والوثائق، والمواقع الجغرافية باستخدام نظام التموضع العالمي، والتسجيلات الصوتية، والميمات، والرموز التعبيرية (الإيموجي). تتضمن وسائل إرسال المحتوى:

الرسائل المباشرة: رسائل خاصة يتبادلها شخصان يستخدمان تطبيق المراسلة.

التفاعلات الجماعية: مجموعات افتراضية من مستخدمي تطبيق المراسلة، يمكن لأعضائها توجيه رسائل تصل إلى جميع الأعضاء الآخرين، ما يتيح إجراء محادثات جماعية ومشاركة الوسائط الإعلامية.

بث المعلومات أو الرسائل الجماعية: رسائل فردية يتم إرسالها إلى عدد كبير من المستخدمين في الوقت نفسه.

روبوتات الدردشة: برنامج على الكمبيوتر مصمم لمحاكاة محادثة مع مستخدمين من البشر من خلال تطبيق مراسلة. ويمكن استخدام روبوتات الدردشة للإجابة على مجموعة الأسئلة والأجوبة، ومشاركة معلومات نصية وغيرها من المحتويات/الموارد مثل مقاطع الفيديو وصور GIF، وتوفير روابط إلى موارد خارجية.

أسئلة توجيهية

ما هي تطبيقات المراسلة التي يستخدمها جمهورك المستهدف أساسًا؟

ما هي المنهجية التي تعتمد عليها تطبيقات المراسلة (مثل روبوتات الدردشة والمجموعات) لدعم نوع المحتوى الذي ترغب في مشاركته؟ (مثل ملفات PDF، صور، أو صور GIF)

هل يملك المستخدمون القدرة على تحمل تكاليف استهلاك البيانات عند استخدام تطبيقات المراسلة؟

هل سيتم تشفير الرسائل بشكل تام بين الطرفين أو هل يمكن للشركات والحكومات الوصول إلى البيانات؟

الاعتبارات الرئيسية

إمكانية الوصول: تعمل تطبيقات المراسلة على الهواتف الذكية، لكن بعض الهواتف المحمولة التقليدية تتضمن هذه الوظيفة، مع العلم بأن هذه التطبيقات بحاجة إلى الاتصال بالإنترنت.

القدرة على تحمل التكاليف: يُعتبر مستوى استهلاك البيانات أثناء استخدام تطبيقات المراسلة منخفضًا، على الرغم من أن تنزيل الصور والوثائق ومقاطع الفيديو يتطلب المزيد من البيانات. وقد يوفر مشغلو شبكة الهاتف المحمول باقات مجانية أو مخفضة لاستخدام بعض تطبيقات المراسلة. أما بالنسبة إلى المؤسسة، فقد تتحمل تكاليف تطوير رسائل الإشعارات وروبوت الدردشة.

الأضرار الرقمية: صحيح أن معظم تطبيقات المراسلة مشفرة، إلا أنه من المهم مراجعة بروتوكولات التشفير، وسياسات البيانات، وخاصيات عدم الكشف عن الهوية الخاصة بالتطبيقات، لتحديد أفضل طريقة لحماية خصوصية المستخدمين وضمان أمن بياناتهم. ويمكن لتطبيقات المراسلة،

بخاصة الجماعية منها، أن توفر بيئة ملائمة لانتشار المعلومات الخاطئة/ المضللة. لذلك، من الضروري الانتباه إلى كيفية إدارة المجموعات بشكل فعال.

إمكانية التوسع: قد تفرض تطبيقات المراسلة قيودًا على عدد المستخدمين في مجموعة ما، أو طريقة الاتصال بهم (بخاصة المستخدمين من قطاع الأعمال)، ما قد يحد من قابلية تشغيلها. وقد تشكل متطلبات توفير طاقم العمل أحد هذه الاعتبارات، مثل إدارة المجموعات أو روبوتات الدردشة.

الأداء الوظيفي: تقدّم تطبيقات المراسلة مجموعة واسعة من الوظائف والنسخ التي تخدم أغراضًا متنوعة. لذا، يُستحسن مراجعة الخيارات المتاحة بعناية لتحديد ما إذا كانت المجموعة العامة أو الخاصة هي الأنسب لاحتياجاتك، وما إذا كان استخدام روبوت دردشة أكثر فعالية من الدردشة الجماعية، أو ما إذا كان إنشاء حساب أعمال سيعود بالفائدة على مؤسستك.

هل ثمة توازن بين مخاطر استخدام تطبيقات المراسلة ومنافعها؟

هل تملك الموارد الضرورية وطاقم العمل اللازم لتطوير منصة لتطبيق المراسلة وإدارتها؟

هل تتماشى القيود المفروضة على عدد المستخدمين أو حجم المجموعة مع احتياجات المؤسسة؟

ما هي شروط الموافقة على التفاعل مع المستخدمين عبر التطبيق؟

 تطبيق ماسنجر من فايسبوك	 واتساب	 تلجرام	 فايبر
الاستخدام مليار مستخدم نشط في العام ٢٠٢٢. تطبيق رائج عالميًا، خاصة في جنوب شرق آسيا، بما يشمل دولتي إندونيسيا والفلبين.	٢,٢ مليار مستخدم نشط في العام ٢٠٢١. تطبيق رائج عالميًا. إنه التطبيق الأكثر رواجًا في أوروبا وأمريكا اللاتينية وجنوب شرق آسيا.	٥٠٠ مليون مستخدم نشط في العام ٢٠٢١. تطبيق رائج في أوروبا وآسيا، في دول مثل أرمينيا وكامبوديا ومولدوفا.	٨٢٠ مليون مستخدم نشط في العام ٢٠٢١. تركّز الجزء الأكبر منهم في أوروبا الشرقية، والشرق الأوسط، وجنوب شرق آسيا. وهو تطبيق يلقى رواجًا في دول مثل أوكرانيا واليونان وبلغاريا.
الأضرار الرقمية لا تتوفر خاصية التشفير التام بين الطرفين في تطبيق ماسنجر من فايسبوك، لكنها قد تصبح متاحة في مرحلة لاحقة من عام ٢٠٢٣. وحتى يتم ذلك، يُتيح التطبيق للمستخدمين الاستفادة من خاصية «المحادثات السرية»، التي توفر التشفير التام بين الطرفين في المحادثات الخاصة بين شخصين.	يتم استخدام «المعيار الذهبي» للتشفير التام بين الطرفين بشكل افتراضي في جميع الدردشات الفردية والجماعية، بالإضافة إلى المكالمات الصوتية والفيديو. كما يتم تشفير حسابات الأعمال، مع الالتزام بسياسات الخصوصية المعتمدة من قبل الشركات.	يوفر التطبيق خيار التشفير التام بين الطرفين للدردشات السرية فقط، وهي ميزة يمكن تفعيلها بين مستخدمين بشكل اختياري. وصحيح أن جميع الدردشات الأخرى مشفرة، لكن تطبيق تلجرام يستطيع الوصول إلى البيانات رغم أن سياساته تنص على عدم القيام بذلك.	يوفر تطبيق فايبر تشفيرًا تامًا بين الطرفين، حيث أن جميع الدردشات الفردية والجماعية مشفرة. غير أن القنوات العامة والمجموعات وروبوتات الدردشة، ورسائل الأعمال غير مشفرة.
إمكانية التوسع تطبيق ماسنجر من فايسبوك: يتيح إنشاء دردشات جماعية تضم حتى ٢٥٠ عضوًا. كما لا يوجد حد أقصى لعدد متابعي صفحات فايسبوك أو عدد الأعضاء في المجتمعات.	قائمة الرسائل الجماعية عبر تطبيق واتساب: يبلغ الحد الأقصى لجهات الاتصال في القائمة الواحدة ٢٥٦ شخصًا. الدردشة الجماعية عبر تطبيق واتساب: الحد الأقصى هو ٥١٢ شخصًا واتساب للأعمال: لا يوجد حد أقصى لعدد المستخدمين، ولكن يتم تحديد الحد الأقصى لعدد الرسائل وفقًا لعدد المستخدمين في الشركة، وذلك ضمن نظام متعدد الطبقات، مع العلم بأن العدد غير محدود في الطبقة الرابعة.	الدردشة الجماعية: تضم ٢٠٠ عضو كحد أقصى المجموعة الضخمة: يمكن أن تضم ١٠٠ ألف عضو القنوات: ما من حد أقصى لعدد الأعضاء.	الدردشات الجماعية: ٢٥٠ شخصًا كحد أقصى مجمع فايبر: عدد غير محدود من الأعضاء
المدّات السرية: تتيح لشخصين التواصل معًا في بيئة مشفرة تمامًا، بحيث لا يمكن لأي طرف آخر الاطلاع على محتوى المحادثة، بما في ذلك شركة ميتا. تطبيق ماسنجر لايت من فايسبوك: تم تصميم هذا التطبيق خصيصًا للعمل في بيئات ذات موارد محدودة، حيث يقدم الخاصيات الأساسية لتطبيق ماسنجر المعياري . ويتيح لك إرسال رسائل نصية، وصور وروابط وملصقات إلى أي شخص يستخدم ماسنجر أو ماسنجر لايت، بالإضافة إلى إمكانية إجراء محادثات فيديو. ويتميز التطبيق بأنه يتطلب مساحة تخزين أقل وشروطًا أدنى للبيانات بالمقارنة مع تطبيق ماسنجر العادي. روبوتات الدردشة من فايسبوك: تعمل روبوتات الدردشة على منصة ماسنجر من فايسبوك، حيث يمكن للمستخدمين بدء المحادثة وتبادل الرسائل مع الروبوتات. يتعيّن على الشركات الرد على الرسائل في غضون ٢٤ ساعة من إرسال الرسالة الأولى. بعد هذه الفترة، يمكن للشركات إرسال رسائل خارج هذه النافذة باستخدام نماذج معدة مسبقًا يوفرها فايسبوك. كما أن هناك حدًا أقصى لعدد الرسائل المرسل، وذلك بناءً على عدد جهات الاتصال التي تمتلكها الشركة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمستخدمين الموافقة على تلقي إشعار لمرة واحدة من الروبوت.	واتساب الأعمال: يتيح للشركات التفاعل مع عملائها. لكن ثمة حد أقصى لعدد الرسائل «الصادرة من الشركة» التي يمكن إرسالها (أي الرسائل خارج نافذة استفسارات المستخدمين)، ويتم تحديد هذا الحد بناءً على عدد المستخدمين المسجلين لدى الشركة. كما هناك حد أقصى لعدد الرسائل التي يحق للشركة أن ترسلها خلال يوم واحد. قوائم الرسائل الجماعية (تطبيق واتساب وواتساب للأعمال): قوائم الرسائل الجماعية هي قوائم محفوظة بجهات الاتصال التي يمكنك إرسال الرسائل إليها بشكل مستمر، من دون الحاجة لاختيارها في كل مرة. روبوتات الدردشة من واتساب: تعمل ضمن تطبيق واتساب للأعمال. وتعني «الرسائل المرسل عبر تطبيق Session» الرسائل التي يتم توجيهها في غضون ٢٤ ساعة من موعد محادثة بدأها المستخدم وما من حد أقصى لها. أما الرسائل الموجهة خارج هذه النافذة («الصادرة من الشركة») فتكون وفقًا لنماذج تتم الموافقة مسبقًا على محتواها وترتب تكاليف على الشركة.	الدردشات السرية: تتيح لمستخدمين إجراء محادثة مشفرة بشكل تام بين الطرفين. وفي هذه الدردشات لا يمكنك إعادة توجيه الرسائل، ويمكنك حتى تشغيل خاصية الإلتفاف الذاتي للرسائل. القنوات: يمكن لقنوات البث العاملة وفق مبدأ «واحد إلى متعدد» أن تكون عامة أو خاصة، وأن تضم عددًا غير محدود من الأعضاء، كما تتبع للمشرفين توجيه رسائل إلى جميع المشتركين. المجموعة الضخمة: تُعتبر المجموعة الضخمة على تطبيق تلجرام مجتمعًا يسمح بضم عدد أكبر من الأعضاء بالمقارنة مع المجموعات العادية. وإمكان أي شخص إنشاء مجموعة ضخمة سواء كانت عامة أو خاصة.	مجمع فايبر: هو غرفة دردشة تضم أشخاصًا ذوي اهتمامات مشتركة. ويمكن للمشرفين المميزين والمشرفين العاديين إدارة وتعديل المحتوى داخل هذا المجتمع. كما يضمن الحفاظ على خصوصية أرقام الهواتف، حيث لا يمكن لأحد، بما في ذلك المشرفين، الاطلاع عليها. رسائل فايبر للأعمال: يمكن حساب الأعمال على تطبيق فايبر الشركات من توجيه رسائل إلى العملاء باستخدام أرقام هواتفهم. وإمكان الشركات توجيه حجم كبير من رسائل المعاملات من دون أي قيود إنما مقابل تسديد تكاليف ترتب على كل رسالة. روبوتات الدردشة من فايبر: يتم استخدامها لتوجيه رسائل معاملات ورسائل ترويجية ورسائل المحادثات. وإمكان الشركات توجيه ١٠ آلاف رسالة كحد أقصى في الشهر الواحد مجانًا، لكنها تتحمل التكاليف المترتبة في حال تخطت هذا الحد.

الملحق ٣: التحليل السريع للاتصال بالإنترنت

يُعتبر إجراء تحليل للاتصال بالإنترنت أساسيًا لاستخدام خارطة طريق القرارات. ويجب أن يزودك التحليل بمعلومات عن معوقات الشمول الرقمي التي تواجهها الشريحة السكانية المستهدفة والفرص المتاحة أمامها في هذا المجال، بما يشمل معلومات محددة حول كيفية تأثير هذه المعوقات على الأطفال الصغار وعائلاتهم. وفي ما يلي عينة من الأسئلة التوجيهية الرئيسية التي يمكن استخدامها لإجراء تحليل الاتصال بالإنترنت، مع العلم بأنه يجب إعداد هذه الأسئلة بما يتناسب مع سياق العمل.

تحليل المعوقات

الاتصال بالإنترنت

١. هل تتوفر لجميع إمكانية الاتصال الثابت والجيد بشبكة الإنترنت؟
٢. هل يتم الاتصال بالإنترنت عبر شبكة الواي فاي أو شبكة الجيل الثالث أو شبكة الجيل الرابع؟
٣. هل تتوفر الكهرباء بدون انقطاع؟

القدرة على تحمل التكاليف

٤. هل تشكّل تكاليف استخدام التكنولوجيا (مثلًا تكاليف البيانات أو الاتصال بشبكة الواي فاي أو الكهرباء) عائقًا يحد من استخدامها أو يجبر الأشخاص على تقليص هذا الاستخدام؟

القدرة على الوصول

٥. هل يمتلك الأهل/مقدمو الرعاية أجهزة مزودة بميزة الفيديو؟
٦. هل من معوقات اجتماعية تمنع الأهل/مقدمي الرعاية و/أو الأطفال من الوصول إلى التكنولوجيا؟
٧. هل يميل الأهل/مقدمو الرعاية إلى مشاركة هواتفهم المحمولة أو أجهزة أخرى مع الأطفال؟

الوعي

٨. هل الأهل/مقدمو الرعاية والأطفال على دراية بالخدمات/المنتجات المتاحة؟
٩. هل يعتبر الأهل/مقدمو الرعاية التكنولوجيا أداة تعليمية؟

القراءة والكتابة والمهارات

١٠. هل يملك الأهل/مقدمو الرعاية والأطفال مستويات قراءة وكتابة وحساب كافية لاستخدام التكنولوجيا؟
١١. هل يملك الأهل/مقدمو الرعاية والأطفال مستويات كافية من الدراية الرقمية لاستخدام الأجهزة والمنصات بشكل مستقل؟

الثقة والأمن الرقمي

١٢. هل يفرض الأهل/مقدمو الرعاية قيودًا على استخدام الأطفال للتكنولوجيا بسبب مخاوف من الأضرار المنتشرة على الإنترنت؟
١٣. هل يحد الأهل/مقدمو الرعاية من استخدام أطفالهم للتكنولوجيا بسبب مخاوف ترتبط بسلامة وأمن الطفل من الناحية الجسدية؟

الفرص

١٤. هل من أماكن دينية أو مدارس أو مساحات مجتمعية أخرى يجتمع فيها الأهل/مقدمو الرعاية و/أو الأطفال؟

١٥. في حال وجودها، هل تتوفر فيها خدمات الإنترنت أو التلفزيون و/أو الأجهزة التكنولوجية؟

١٦. ما هي الأجهزة التي يستخدمها الأهل/مقدمو الرعاية والأطفال أساسًا؟ (مثلًا التلفزيون، وأجهزة الكمبيوتر، والهواتف المحمولة)

١٧. ما هي منصات الويب المستخدمة والموثوقة؟ (مثلًا فايسبوك ويوتيوب وواتساب)

١٨. كيف يمكنهم الوصول إلى مقاطع الفيديو ومشاهدتها؟ (مثلًا عبر البث المباشر، أو باستخدام ناقل تسلسلي عام (USB)، أو بطاقات الذاكرة (SD)

١٩. ما هي المشاريع أو الخدمات القائمة على التكنولوجيا المطبقة أساسًا في سياق عملك والتي تستهدف الأهل/مقدمي الرعاية والأطفال؟

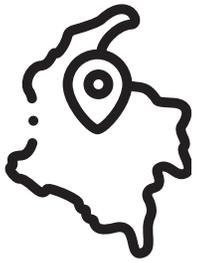
٢٠. هل من خدمات تعليمية حالية تستهدف الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٣ و٨ سنوات يمكن الاستفادة منها؟

٢١. هل من برامج وخدمات حكومية قائمة تتيح فرصة الوصول إلى الأهل/مقدمي الرعاية والأطفال؟

٢٢. هل أبرمت شراكة مع منظمة تعمل ضمن السياق نفسه؟

إطار القرارات قيد التنفيذ





مثال: كولومبيا

يُظهر هذا المثال من دولة كولومبيا كيف يمكنك استخدام خارطة طريق القرارات لاتخاذ القرارات المرتبطة بالحل التكنولوجي الخاص بالمشروع، ووسيلة تطبيقه، والشراكات والاعتبارات التشغيلية ذات الصلة.

الحل التكنولوجي

الاتصال بالإنترنت	✓
القدرة على تحمل التكاليف	✗
القدرة على الوصول	✓
الدراية الرقمية	✓
الثقة والأمن الرقمي	✓

وسيلة التطبيق

- ✓ ارتفاع مستوى الوصول إلى الجهاز واستخدامه ومشاركته
- ✓ محدودية المساحات المجتمعية المتوفرة و/أو عدم ارتياد الأطفال للمدرسة بشكل منتظم (مثلًا بسبب قيود جائحة كوفيد-19 أو عدم وجود مساحات مجتمعية)
- ✓ إمام مقدمي الرعاية بكيفية استخدام الأجهزة والمحتوى الرقمي لأغراض تعليمية و/أو تقبلهم للفكرة
- ✓ امتلاك الأطفال و/أو الأهل/مقدمي الرعاية مستوى كافيًا من الدراية الرقمية لتصفح المحتوى الرقمي

الشراكات

- ✓ الاطلاع على الحزم الخاضعة للحسومات المتوفرة لوسائل التواصل الاجتماعي وتطبيقات المراسلة. والتفكير في إبرام شراكة مع أحد مشغلي شبكة الهاتف المحمول إذا دعت الحاجة إلى حسومات إضافية.
- ✓ التفكير في إبرام شراكة مع الوكالات الإنسانية للتمكن من الوصول إلى المساحات المجتمعية.
- ✓ التفكير في إبرام شراكات مع منظمات غير حكومية محلية لتوسيع الانتشار وتعزيز النوعية محليًا.

الاعتبارات التشغيلية

- ✓ هل تملك «ورشة سمس» طاقم عمل كافيًا لمتابعة تطبيقات المراسلة أو حساباتها على مواقع التواصل الاجتماعي؟
- ✓ هل من المحتمل أن تفرض الحكومة قيودًا على الوصول إلى الإنترنت أو مواقع التواصل الاجتماعي؟
- ✓ كيف ستضمن عدم اختراق المعلومات الخاطئة/المضللة لمنصات «ورشة سمس»؟ هل تتماشى سياسات خصوصية المواقع وأمنها مع السياسات التنظيمية لـ «ورشة سمس»؟ هل تفرض «ورشة سمس» أو شركاؤها أو الجهات المانحة قيودًا على استخدام وسائل التواصل الاجتماعي يجب مراعاتها أثناء التطبيق؟



قرار المضي
قدمًا/التوقف



منظمة غير
حكومية محلية
مشغل شبكة الهاتف المحمول
أو مزود لخدمات الإنترنت
الوكالات الإنسانية



استخدام فردي عبر أجهزة
شخصية



شبكة الإنترنت التقليدية



مثال: جنوب السودان



يُظهر هذا المثال من جنوب السودان كيف يمكنك استخدام خارطة طريق القرارات لاتخاذ القرارات المرتبطة بالحل التكنولوجي الخاص بالمشروع، ووسيلة تطبيقه، والشراكات والاعتبارات التشغيلية ذات الصلة.

الحل التكنولوجي

- ❌ الاتصال بالإنترنت
- ❌ القدرة على تحمل التكاليف
- ✅ القدرة على الوصول
- ✅ الوعي
- ✅ الدراية الرقمية والمهارات
- ❌ الثقة والأمن الرقمي

وسيلة التطبيق

- ✅ ارتفاع مستوى الوصول إلى الهواتف العادية والهواتف المحمولة التقليدية
- ✅ توفر المساحات المجتمعية والميسرين
- ✅ تباين على صعيد مشاركة الأجهزة في المنزل
- ✅ انفتاح مقدمي الرعاية على استخدام الأجهزة لأغراض تعليمية

الشراكات

- ✅ توفر مساحات تسهّل عقد جلسات جماعية
- ✅ الوصول إلى نقاط السيطرة
- ✅ توزيع وسائط التخزين
- ✅ توفير أجهزة/وسائط تخزين

الاعتبارات التشغيلية

- ✅ الموافقات للعمل في نقاط السيطرة
- ✅ الاعتبارات اللوجستية المرتبطة بحفظ وتوزيع وسائط التخزين/الأجهزة
- ✅ الطاقة
- ✅ الشحن والضرائب والاستيراد وأمن الأجهزة/المعدات التكنولوجية



قرار المضي
قدماً/التوقف



الوكالات الإنسانية

المنظمات غير الحكومية
المحلية/المنظمات
المجتمعية
مزود معدات



استخدام
فردى عبر
أجهزة
شخصية

استخدام
جماعي عبر
شاشات
مشتركة



الشبكة الاعتبارية
(Sneakernet)
بطاقات الذاكرة SD وأجهزة
العرض